

Huurovereenkomst OTA's

Algemene voorwaarden

Huishoudelijk reglement

Inhoudsopgave

A. De huurperiode	2
B. Het gehuurde object.....	2
Inbegrepen in de huurprijs:.....	3
C. Reservatie	4
D. Betalingsvoorwaarden.....	4
E. Huurwaarborg	4
F. Aankomst.....	5
G. Verplichtingen van de verhuurder	6
H. Verplichtingen van de huurder.....	8
I. Vertrek.....	12
J. Beëindiging of wijziging van de huurovereenkomst door de verhuurder.....	13
K. Klachten.....	14
L. Aansprakelijkheid en recht.....	14

De afspraken met jullie **Online Travel Agent** hebben voorrang op deze overeenkomst. Deze overeenkomst is er om tekorten in de OTA overeenkomst op te vangen.

De overeenkomst wordt gesloten tussen de verhuurder en de huurder.

A. De huurperiode

Het betreffende contract is afgesloten voor de geregistreerde periode. De huurder heeft geen recht op de woning buiten deze periode. Er geldt een minimum verblijf van 2 nachten of langer tijdens speciale feestdag-weekends (zoals Pasen, 1 mei, zomervakantie, ...)

Aankomst: 16uur tot 18u30

Vertrek: 07u30 tot 10u30

Als uitzondering is het mogelijk om onderling een ander tijdstip af te spreken met de verhuurder. Een supplement kan van toepassing zijn.

B. Het gehuurde object

't Hof der Witte Damen

's Heerwillems 10

8630 Veurne BELGIË

BTW: BE 0779 641 359

Verhuurder: Pascal Maenhout

0032 476 98 95 26

thofderwittedamen@outlook.be

Bijwonende Eigenaar: Dirk Monbaliu

0032 499 18 67 66

De verhuurder verhuurt 4 bemeubelde hoeve vakantiewoningen gelegen op bovenstaand adres: Deze kunnen afzonderlijk of samen gehuurd worden naar wens tot een maximale capaciteit van 32 personen inclusief baby's en kinderen.

1. ['t Kalverkot](#): 1-6 personen + 1 kinderbed (2 slaapkamers)
2. ['t Ossestal](#): 1-2 personen + 1 kinderbed (1 slaapkamer)
3. ['t Koeistal](#) + [De Paardestal](#): 12-19 personen + 2 kinderbedden (9 slaapkamers)
4. ['t Stierekot](#): 1-5 personen + 1 kinderbed (2 slaapkamers)

Inbegrepen in de huurprijs:

- ✓ **Eindschoonmaak** voor lichte bevuiling.
- ✓ **Energiekosten** waaronder water, gas en elektriciteit(inclusief opladen elektrische voertuigen, fietsen, enzoverder)
- ✓ **Bed-, bad en keukenlinnen.** Streeploos opgemaakte bedden en per gast een eigen badlinnen kleur.
- ✓ **Baby's en kinderen** tot en met 3 jaar verwelkomen we **gratis** indien ze een kinderbedje van ons gebruiken. Afhankelijk van de woning is er 1 of zijn er 2 houten kinderbedjes aanwezig. Inclusief Luiers- of aankleedkussen, kinderstoelen en aparte sortering voor wegwerpluiers
- ✓ Ultramoderne **Wifi** met volledige dekking in alle binnenruimtes
- ✓ Satelliet **televisie** in iedere woning
- ✓ 85m² **Strobalen speelruimte** met XXL inbouw trampoline
- ✓ Natuurlijke **zwempool** + ponton
- ✓ **Kano- kajakvaren** tot 6 personen
- ✓ Houten **spelen** voor buiten en binnen
- ✓ **Tuin meubilair**(Hangmatten, houten tafels, stoelen, banken, ligzetels en parasols)
- ✓ Een **gratis parking** op de hoeve voor de open schuur. Een overdekte fietsenstalling onder de schuur(+fietskabelslot)
- ✓ **Afvalverwerking** met sorteerhulp
- ✓ Biologische **afbreekbare** shampoo, **zeep** en afwasmiddel in dispensers en speelterrein
- ✓ tabletten
- ✓ Er is een gemeenschappelijke **wasmachine** met biologisch afbreekbare producten
- ✓ **Goed uitgeruste keuken** met frigo, heteluchtoven, microgolf, koffiezetapparaat, broodrooster, mixer. Maar ook koffie met filters, thee, zoetstof, olijfolie, peper, zout, vershoudfolie, keukenpapier, barbecue vork en grijper, tafelservietten, vuilzakken en zoveel meer (zie de inventarislijst aanwezig in het mapje aan de frigo of raadpleeg de inventaris op de [documenten pagina](#) van onze website)
- ✓ **Comfortabele slaapkamers** met grote kasten, kleeerhangers, goede verluchting en volledige verduistering, venster - en deur insectenhorren, leeslampen en zoveel meer
- ✓ **Andere voorzieningen:** Haardrogers, tafel ventilators, droogrekken of lijnen, verlengkabels, schoonmaak materiaal, whiteboard, draagbare nachtlampjes en zoveel meer (zie de inventarislijst aanwezig in het mapje aan de frigo of raadpleeg de inventaris op de [documenten pagina](#) van onze website)
- ✓ Promotie standaarden met folders en stafkaarten voor de verkenning van de **Westhoek**.
- ✓ **24/7 bijstand**

Per vakantiewoning bestaat er een **Inventarislijst** met een opsomming van alle aanwezige losse voorwerpen. Deze doet ook dienst als uitgebreidere detail lijst van de inbegrepen voorzieningen. Iedere entiteit heeft een aparte lijst(zie paragraaf G.3.):

1. ['t Kalverkot](#)
2. ['t Ossestal](#)
3. [De Molen](#)
4. ['t Koeistal](#)
5. ['t Stierekot](#)
6. [De Paardestal](#)

C. Reservatie

Gelieve jullie voorkeur faciliteiten te [communiceren](#) met ons. Wij maken dan een offerte op of voegen deze extra's toe aan jullie reservering.

Alle faciliteiten worden voor jullie klaargezet op de accommodatie of gebracht op een afgesproken tijdstip(indien van toepassing).

Voor aanvullende faciliteiten die later binnenkomen dan **7 dagen** voor aankomst kunnen wij geen reserveringsgarantie geven. 14 dagen voor aankomst ontvangen jullie een automatische email met een samenvatting van alle praktische info, hierin worden jullie herinnert aan de mogelijkheid om aanvullende faciliteiten te reserveren.

D. Betalingsvoorwaarden

1. De **verblijfskost en de toeristenbelasting** wordt betaald aan de OTA(Online Travel Agent). Enkel de **huurwaarborg** wordt rechtstreeks aan ons betaald
2. Betalingen ter plaatse kunnen enkel met **Payconiq** transacties en **cash**
3. Per verblijf wordt er **een factuur** opgemaakt, deze wordt altijd, digitaal bezorgt tot en met 7 dagen na het verlaten van de woningen.

E. Huurwaarborg

1. De **huurwaarborg uitbetaling** wordt geregeld tussen de gast en de verhuurder van de accommodatie en niet via de Online Travel Agent. De huurwaarborg bedraagt **€300** per vakantiewoning. De Paardestal die enkel boekbaar is in combinatie met 't Koeistal wordt gezien als een aparte woning. Voor 't Koeistal + De Paardestal vragen we in totaal **€600** huurwaarborg. De totale huurwaarborg voor het huren van meerdere vakantiewoningen kan nooit hoger zijn dan **€900**.
2. De huurwaarborg dient **elektronisch betaald** te worden samen met het resterende saldo **groter dan 2 weken** voor aankomst. De waarborg kan niet in cash geld betaald worden.

Kaarthouder: Pascal Maenhout

IBAN: BE32 9734 2225 7202

BIC: ARSPBE22

De **toegang** tot het vakantiehuis kan ontzegt worden indien er geen huurwaarborg is ontvangen bij aankomst.

3. Indien de huurder iets **beschadigt, verliest of meeneemt**, wordt dit van de huurwaarborg afgehouden. De huurder dient de beschadiging of verloren voorwerp eveneens onmiddellijk te

melden aan de verhuurder.

De huurwaarborg mag gebruikt worden om onze **extra prestaties** te vergoeden aan €35 per uur. De prestaties die nodig zijn voor het herstellen, vervangen, onderhouden of reinigen na het niet naleven van de afspraken komen in aanmerking. Ook de verzendingskosten, kilometervergoeding en reistijd mogen in rekening worden gebracht. Er is geen recht op een vermindering door afschrijving, historische schade of welke andere reden dan ook. Indien de huurwaarborg niet volstaat voor de dekking van de kosten, staat de persoon die de reservering plaatst, in voor de volledige vergoeding ervan.

4. Wij hanteren een minimum **forfaitair bedrag van €5** voor vervangingen van gebroken of vermiste voorwerpen met een waarde lager dan €5. Wij hanteren een minimum **forfaitair bedrag van €15** voor extra prestaties met een waarde lager dan €15. Indien nodig worden er meerdere prestatie- of vervanging forfaits aangerekend per apart werk of vervanging. Werken of vervangingen die meer kosten dan het forfait bedrag wordt gestaafd met een **aankoopfactuur**. We gebruiken het bedrag inclusief btw.
5. Voor verloren of beschadigde voorwerpen van welke aard dan ook wordt het volledige bedrag **inclusief btw** afkomstig van de **aankoopfactuur**, waar het artikel duidelijk op beschreven staat, afgetrokken van de huurwaarborg of aangerekend bovenop de huurwaarborg, indien deze niet volstaat. De verhuurder is niet verplicht om de schade direct te herstellen maar moet dan wel een gelijkaardige aankoopfactuur kunnen voorleggen. Indien de verhuurder de schade wel direct hersteld dan is de factuur voor het vervangen van het beschadigde voorwerp van toepassing.
6. Bij verlies van de **huissleutel** wordt €200 per sleutel afgetrokken van de huurwaarborg. Het volledige slot dient in dit geval om veiligheidsredenen door een vakman vervangen te worden.
7. De verhuurder is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de huurder lijdt als gevolg van de huurwaarborg inhouding.

F. Aankomst

1. Aankomst en vertrek vinden plaats op de aankomst- en vertrek datum geregistreerd en genoemd in de ontvangen boekingsbevestiging. Aankomst van de huurder is toegestaan tussen **16u00-18u30**. Hou ons telefonisch op de hoogte mocht het werkelijke aankomsttijdstip meer dan 30 minuten afwijken van de geschatte aankomsttijdstip(ETA).
Een aankomst tussen **18u30 en uiterst 22u00** is enkel mogelijk mits toestemming van de verhuurder en gebonden aan een bijkomend **supplement**.
2. Alle **wagens parkeren** gratis gedurende het gehele verblijf op de hoeve voor de open schuur. Hier kunnen jullie parkeren met 9 wagens en hinderen jullie niemand. Daarnaast kunnen er nog minstens 6 wagens verspreid over de hoeve parkeren, eveneens zonder iemand te hinderen. We raden aan om voor kortstondig laden en lossen tot bij de deur van jullie verblijf te rijden en jullie voertuig daarna te parkeren op de parking voor de open schuur.
 - ✓ Zo blijft de hoeve **vlot toegankelijk** voor gasten, uitbater en **hulpdiensten** (brandweer).
 - ✓ Voertuigen staan **buiten het gocartparcours**.

- ✓ Het terrein blijft **overzichtelijk en esthetisch**, passend bij het karakter van de hoeve en bevorderlijk voor de rust van alle gasten.

Voertuigen zwaarder dan 7500kg zijn niet toegelaten op het hoeveterrein maar kunnen wel tot aan de hoeve poort rijden, laden of lossen en terug draaien(inclusief trekker-opleggercombinatie tot 16.5meter).

Een overdekte **fietsenstalling** onder de schuur met fietskabelslot is ook gratis ter uwe beschikking.

3. Bij **aankomst** controleert de **huurder** het gehuurde goed en de directe omgeving of deze naar zijn mening in orde is. In geval er bij ingebruikname bepaalde gebreken worden vastgesteld door de huurder dient deze de verhuurder hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen, zo niet wordt de vakantiewoning geacht in goede staat te zijn.

Tevens krijgt de huurder een verplichte rondleiding van de verhuurder(zie paragraaf G.2).

De huurder mag een **persoon aanstellen** die in zijn plaats de aankomst controle uitvoert en de rondleiding krijgt van de verhuurder. Het is hiervoor noodzakelijk dat de huurder zijn of haar volledige naam en telefoonnummer doorgeeft voor aankomst.

4. De huurder of een door hem aangestelde persoon is verplicht om alle **praktische informatie** die hij verkreeg tijdens de rondleiding met de verhuurder, **door te geven aan iedereen** in zijn groep en eventueel verwacht bezoek. De persoon moet **bekwaam** zij om de informatie tijdens de rondleiding te verwerken en de groep nadien aan te sturen. Indien dit niet het geval is mag de uitbater de rondleiding geven voor iedere gast of stelt hij een andere persoon aan.

Tevens dient hij hen te wijzen op de aanwezigheid van **nooduitgangen, brandblusapparaten**, evacuatieplan en **brand instructiefiche**(zie paragraaf H.14). Wij voorzien een reisgids op locatie.

G. Verplichtingen van de verhuurder

1. De verhuurder draagt er zorg voor dat het vakantiehuis op de dag van aankomst voor 18u30 in goed verzorgde staat, en **conform** de beschrijvingen en afspraken, aan de huurder beschikbaar wordt gesteld.
2. Bij aankomst krijgen jullie van ons een **verplichte korte rondleiding**. Deze rondleiding is bedoeld om ervoor te zorgen dat:
 - a. Jullie tijdens het verblijf geen tijd verliezen met het **zoeken naar voorzieningen**,
 - b. Er **vragen** gesteld kunnen worden
 - c. Jullie als huurder het gehuurde goed kunnen **controleren** en nagaan of alles naar wens is,
 - d. Jullie de **brand- en noodvoorzieningen** weten te vinden
 - e. De **Praktische zaken** en belangrijke **afspraken** duidelijk worden toegelicht;
 - f. De **huisleutel(s)** aan jullie worden overhandigd.

We doen ons uiterste best om de rondleiding **zo kort en efficiënt mogelijk** te houden. Daarnaast voorzien we waar nodig Dymo-labels en infofiches, en hebben we reeds bijkomende infobordjes op het hoevedomein geplaatst om alles zo overzichtelijk mogelijk te maken.

3. Wanneer de gasten het verblijf hebben verlaten wordt er een inventaris-schade **controlelijst** ingevuld (zie paragraaf B) en worden waar nodig **foto's** genomen. Deze wordt vergeleken met de voorgaande lijst en foto archief om te vermijden dat een calamiteit aan jullie toegeschreven wordt. De inventaris-schade lijst is aanwezig in jullie vakantiewoning. De foto's zijn steeds opvraagbaar vanuit ons archief op datum
4. De verhuurder bezorgt voor iedere huurwaarborg afhouding een **foto als bewijs materiaal** aan de huurder binnen de 7 dagen na zijn of haar vertrek.
5. **Verloren voorwerpen** houden wij tot 1 maand bij. Verzending kan enkel indien de verzendingkost, verpakkingskost, kilometervergoeding en prestaties vergoed worden.
6. Een verblijf groter dan 4 nachten geeft gratis recht op een **dubbele set badhanddoeken** per persoon. Tijdens het wassen of drogen van de eerste set kan er een tweede set gebruikt worden.
7. **Baby's en kinderen** tot en met 3 jaar verwelkomen we gratis indien ze een kinderbedje van ons gebruiken. Afhankelijk van de woning is er 1 of zijn er 2 houten **kinderbedjes** (60x120cm binnenmaat) aanwezig.
 - Opgemaakt eiken kinderbedje(s) met binnenmaat van 120cmx60
 - Matrasje met waterdichte ventilerende bescherming (vanaf 0 jaar)
 - Zachte matras hoeslaken.
 - Jullie dienen nog een donsdekentje met overtrek mee te brengen!

Bijkomend voorzien wij standaard heel wat **gratis benodigdheden** om de vakantie met jonge kinderen gestroomlijnd te laten verlopen:

- Kinderstoel(en) met afneembaar tafeltje
 - Luier- of aankleedkussen(s) | waterbestendig | 74x48cm | inclusief zachte hoes.
 - Aparte afval sorteer mogelijkheid voor wegwerpluiers.
8. Er is een **EHBO koffer** en er zijn **reddingvesten** aanwezig in de Molen put naast de gasbrander.
 9. De verhuurder verplicht er zich toe de huurder te informeren en de **huurwaarborg** terug te betalen uiterlijk binnen de **7 dagen** na het verlaten van de woning. Indien dit niet mogelijk zou zijn door onvoorziene omstandigheden, dan gaan we binnen de 7 dagen na vertrek in overleg met de huurder om een nieuwe termijn af te spreken.

Wij bezorgen standaard een overzichtelijke **eindfactuur** aan particulieren en bedrijven (PEPPOL) voor hun administratie.

H. Verplichtingen van de huurder

1. Bij aankomst, dient de huurder de woning en **omgeving te inspecteren**. Is er iets niet naar wens of zijn er verdere vragen, spreek de verhuurder daar dan onmiddellijk over aan tijdens de aankomstrondleiding of tijdens het verblijf.
2. Willen jullie de voor jullie **relevante informatie die tijdens de rondleiding** werd toegelicht(houd pen&paier of smartphone in de aanslag), evenals de informatie in de [reisgids](#) of FAQ (beschikbaar op locatie), doorgeven aan **alle personen** in jullie gezelschap en aan eventueel bezoek? Zo is iedereen goed geïnformeerd en kan het verblijf vlot en aangenaam verlopen.
3. **Eigen** shampoo, zeep en afwas **product** zijn niet toegestaan omwille van de slechte afbreekbaarheid in onze biologische waterzuiveringsinstallatie. Daarom wordt er in de vakantiewoning biologisch afbreekbare shampoo, zeep en afwas product voorzien. Door de mildere werking van het afwas product vragen we om er voldoende te gebruiken bij vettige afwas(zie het doseerlabel op de fles en de [vaatwasmachine richtlijnen](#) aanwezig in de woning).
4. Wij denken aan het milieu en vragen de verhuurder om het **afval te sorteren**. Alle afval moet goed samen gedrukt gedeponeerd en gesorteerd worden in de vuilbakjes binnen(afval sorteerfiches op de frigo). Ledig deze binnen vuilbakjes op regelmatige basis in de grotere vuilnis containers buiten.

We maken een onderscheid tussen:

- i. Restafval: Geen scherpe voorwerpen
- ii. PMD: Druk alle lege plastic flessen, drankkartons en blikken goed plat alvorens te deponeren. Verwijder folies van schaalpjes en flessen. Bind de zak niet dicht bij het deponeren in de buiten container zak
- iii. Glas: Maak een onderscheid tussen niet statiegeld - en statiegeld houdende flesjes, verwijder deksels en doppen(=PMD) en spoel de binnenzijde uit
- iv. Papier en karton: Geen vuil papier of karton noch keukenpapier. Plastic folies verwijderen
- v. Luiers: Knoop het vuilzakjes dicht alvorens het te deponeren in de buiten container.
- vi. GFT: Geen vloeistoffen of koffie- en thee zakjes. Een deel hiervan kan zeker dienen als kippenvoer(zie info fiche op de frigo).

Extra prestaties voor sorteren of verdichten worden aan €35 per uur van de huurwaarborg afgehouden.

5. Bij **overmatig verbruik** van water, elektriciteit, gas, internet (>2,5Gigabytes/nacht/woning), verbruiks artikelen in de keuken en schoonmaakmiddelen zullen extra kosten aan de huurder in rekening worden gebracht.

Voor water, gas en elektriciteit noteren wij de **meterstanden** voor jullie aankomst en na jullie vertrek in de inventarislijst. Deze is te vinden in het mapje aan de frigo. Wij raadplegen onze **historische data** en bepalen of er een overmatig gebruik heeft plaatsgevonden tijdens het verblijf. Wij houden rekening met de bezetting, type woning, elektrische voertuigen en de buitentemperatuur.

Voor het **dataverbruik** op het Wifi netwerk stellen we een limiet in van 2,5Gigabytes per woning per nacht. 't Koeistal + De Paardestal zijn 2 woningen.

6. Op 't Hof der Witte Damen verwarmen we met **gas, elektriciteit en hout**. Bij een normaal verbruik zijn gas en elektriciteit inbegrepen in de verblijfskost.

I. Propaangas verwarmd het water in de **radiatoren**

Stel de gewenste temperatuur in door naar het juiste nummer te draaien op de thermostatische **radiator knop**.

- * = 7°C
- Nr. 1 = 11°C
- Nr. 2 = 16°C
- Nr. 3 = 20°C
- Nr. 4 = 24°C
- Nr. 5 = 28°C

Wanneer de temperatuurbehoefte verandert of een ruimte een langere tijd niet gebruikt wordt dient de thermostatische radiatorknop hierop te worden aangepast. Overmatig verbruik is niet inbegrepen.

II. **Infraroodpanelen (IFR)** op elektriciteit

In de ruimtes waar er radiatoren en infraroodpanelen samen aanwezig zijn, worden enkel de infraroodpanelen gebruikt!

Waar er enkel IFR panelen aanwezig zijn(bijvoorbeeld in de badkamers), kunnen deze vanzelfsprekend gebruikt worden in combinatie met de Wifi klok. Onderaan de klok is een aan/uit-knop aanwezig.

Deze gaat automatisch aan om 07u00 en terug uit om 17u00.

Deze panelen produceren aangename infrarood stralingswarmte(zoals een houtkachel) die tot diep in de muur- en vloermassa doordringen en zo de warmte langer vasthouden en geleidelijk terug afgeven.

Hou de ramen en deuren van de badkamer dicht tijdens het verwarmen. Verlucht altijd maximaal en kort. Overmatig verbruik is niet inbegrepen.

III. **Houtkachel** in de Paardestal

- Lees de bijhorende instructie aanwezig bij de Houtkachel
- Lucifers, natuurlijke aanmaakblokjes en klein hout zijn inbegrepen in de prijs bij normaal verbruik.
- Het brandhout in de kist naast de kachel komt voort uit het onderhoud van de talrijke wilgenbomen die het Hoevedomein omringen. Een volle kist komt overeen met 2 kruiwagens en heeft een waarde van €50. Na jullie vertrek worden de voor en na foto's van de kist vergeleken en wordt er een inschatting per 1/10 of 5€ gemaakt van het verbruik.

7. Er mogen geen **tafel-, keukenservies, meubels of elektrische toestellen** uitgewisseld worden tussen de verschillende vakantiewoningen. Ook binnen éénzelfde woning mogen er geen meubels of elektrische toestellen verplaatst worden zonder toestemming van de verhuurder. Niet voor het gebruik noch schoonmaak ervan. Dit om schade aan het te verplaatsen voorwerp

en zijn omgeving te voorkomen. Het gebruikte servies dient in dezelfde netheidstoestand als aangetroffen en op dezelfde plaats teruggelegd te worden. We voorzien foto's in de kast om te helpen.

8. Speelterrein met gocarts - Basisregels

- I. **Eigen risico**
Het gebruik van het speelterrein met gocarts gebeurt op eigen risico van de bezoekers. De uitbater is niet aansprakelijk voor letsel of schade, behalve bij opzet of grove nalatigheid.
- II. **Leeftijd en toezicht**
Kinderen moeten altijd onder toezicht staan van een verantwoordelijke volwassene. Ouders/verzorgers dragen de volledige verantwoordelijkheid voor hun kinderen.
- III. **Gebruik volgens bestemming**
Het speeltoestel met gocarts en het terrein dienen enkel gebruikt te worden waarvoor ze bedoeld zijn. Klimrekken, glijbanen, gocarts en andere toestellen mogen niet op onangepaste wijze gebruikt worden.
- IV. **Veilig gedrag**
Rennen, duwen, trekken, botsen of andere gevaarlijke handelingen zijn niet toegestaan. Bezoekers dienen veilig en verantwoord te spelen.
- V. **Brandveiligheid**
Roken, open vuur, kaarsen, vuurwerk en andere ontstekingsbronnen zijn strikt verboden op en rond het strobale speelterrein.
- VI. **Schoenen en kleding**
Slippers, hakken of losse kleding die de veiligheid in gevaar kunnen brengen, zijn niet toegestaan op speeltoestellen.
- VII. **Verboden zaken**
Zware of scherpe voorwerpen, eten en drinken zijn op het speelterrein niet toegestaan.
- VIII. **Schade en meldingen**
Schade aan gocarts, toestellen of het terrein moet direct gemeld worden aan de uitbater. Proberen te repareren of zelf aan te passen is niet toegestaan.
- IX. **Houd het terrein schoon**
Laat afval in de daarvoor bestemde containers achter.
- X. **Akkoord**
Door gebruik te maken van het speelterrein en gocarts verklaren bezoekers zich akkoord met deze regels.

Trampoline – Extra Basisregels

- I. Schoenen uit
- II. Max 100kg
- III. 1 gebruiker tegelijk
- IV. Spring altijd in het midden om gebroken veren te voorkomen
- V. Niet geschikt <3 jaar
- VI.

9. Bij **wind of regen** is de huurder verantwoordelijk voor het sluiten van de **ramen en deuren**. Ook dient er bij wind extra aandacht te zijn voor het **terugslag effect** van ramen en deuren wanneer er meer dan 1 opening wordt gemaakt in een woning op een verschillend gevelvlak.

- I. Probeer 1 opening op 2 woninggevels te vermijden

II. Zorg ervoor dat alle buiten gevel openingen en tussen deuren vast staan

10. Binnen **roken** is verboden, alsook in de buurt van stro, hooi, hout en ander licht ontvlambaar materiaal. Bij brand als gevolg van nalatigheid zal de huurder aansprakelijk worden gesteld voor de schade. Gelieve te roken op de daarvoor voorziene plaatsen buiten en de sigaretten te deponeren in de asbakken aldaar. Er is een rookzone voor het 't Kalverkot en 't Stierekot rond de muurasbak.
11. Het is verboden om vuurschalen, barbecue toestellen, verplaatsbare kook- of grillplaten en andere **warmte of vlam** bronnen te gebruiken binnenshuis en op het plein voor de open schuur. Het gebruik van barbecue, frituur, fondue en gourmet toestellen zijn enkel buiten toegelaten. Er moet ten allen tijde een volwassene bij het toestel aanwezig zijn met een natte handdoek en een emmer water als deze is ingeschakeld of nog warm is.
As of koolresten kunnen inwendig nog warm zijn, deponeer deze nooit in een vuilbak omwille van het brandgevaar. Het reinigen van Barbecue en vuurschalen is in de **huurprijs inbegrepen**.
12. Enkel het **aantal vermelde personen** die door de huurder, bij het maken van de boeking zijn opgegeven, zijn gerechtigd om in het vakantiehuis te overnachten. De verhuurder en de eigenaar hebben het recht om op het gehuurde goed, op elk moment van de dag, de **bezettingsgraad te controleren**. Zie ook Paragraaf J.
De aanwezigheid en overnachting van **bezoekers** is slechts toegestaan na voorafgaande(voor aankomst) toestemming van de verhuurder en indien van toepassing de betaling van een nader overeen te komen extra **supplement** per persoon. Het totaal aantal personen mag nooit hoger zijn dan de **dubbel capaciteit** van de woning met een maximum grens **tot 32 personen**.
De verhuurder heeft het recht om extra personen te weigeren.
Het is niet **toegestaan personen** in het vakantiehuis toe te laten, anders dan met de huurder overeengekomen is. De huurder is verantwoordelijk voor alle personen die hij toelaat. Hij dient ook **toezicht** te houden op het naleven van de **huisregels** en de voorwaarden. Op geen enkel moment van de huurperiode mogen er meer dan **32 personen**(inclusief kinderen en baby's) aanwezig zijn in en rond het gehuurde goed.
13. **Tenten, mobilehomes, caravans, vouwbedjes, extra matrassen en aanverwanten** zijn verboden zonder uitdrukkelijke toestemming van de verhuurder.
14. Een elektrische laadpaal is er nog niet maar komt er wel. In afwachting hierop kunnen jullie **gratis** jullie batterijen opladen aan de binnen - en buiten stopcontacten (230Volt, 16Ampère).
Niet opladen voor de open schuur! Bij de ingang van De Paardestal keuken is 1 **buiten stopcontact** en onder het afdak zijn er 2 aanwezig.
Op voorwaarde dat jullie onderstaande **regels voor veilig opladen** respecteren.

Batterijen veilig opladen doe je zo:

- Batterijen nooit opladen op evacuatiewegen(binnen en buiten)
- Niet opladen bij extreme temperaturen, in direct zonlicht of vrieskou!
- Laad de batterij overdag op, op een stabiele, onbrandbare en geventileerde plek, hou een oogje in het zeil en niet opladen bij de open schuur!
- Controleer de lader, batterij met kabels en stekkers op beschadiging, vervorming en compatibiliteit vóór gebruik
- Als de batterij vol is koppel je de lader los

- Een lekkende, overmatig warme, sterk geurende, rokende, vonkende of lawaaijerige batterij wordt
 - Ontkoppeld van het net,
 - Buiten plaatsen weg van brandbare materialen(hitte handschoenen?),
 - Laat de batterij afkoelen ,nooit blussen met water,
 - Giftige gassen niet inademen,
 - Bij hevige rook of brand bel 112,
 - Gebruik de batterij niet opnieuw!
15. Alvorens de woning in gebruik te nemen neemt de huurder kennis van de positie van de **brand- en noodvoorzieningen**. Hij bestudeert het evacuatieplan en de brandinstructie fiche, hierop staan de noodverlichting, branddetectoren, brandblusapparaten en nooduitgangen vermeld.
 16. Respecteer het **domein** met zijn voorzieningen maar ook de burens die op de omliggende velden wonen en werken.
 17. Er zijn **geen huisdieren toegelaten**, enkel blindgeleide honden die aan onze eisen voldoen.
Wij verwijzen eigenaars van huisdieren(kat en hond) door naar Bed en Blaf te Avekapelle (Veurne) op 7 km van de vakantiewoningen.
 18. Wij aanvaarden geen groepen **niet-begeleide minderjarigen**. De hoofdboeker moet een minimum leeftijd van **21 jaar** hebben.
 19. We vragen om de **rust en kalmte** te bewaren op en rond de hoeve vakantiewoningen vooral na 22uur.
Vuurwerk en aanverwanten zijn daarom niet toegelaten. Luide muziek of luidruchtige groepen zijn altijd en overal verboden op het domein. Muziek met een normaal karakter is enkel toegestaan mits toestemming van de verhuurder en andere groepen aanwezig op het terrein.
 20. Wij aanvaarden geen groepen die een **“wild feestje willen bouwen”**. Zie ook paragraaf J.
 21. Onderverhuur of doorverhuur is verboden. Zie ook paragraaf J.

I. Vertrek

1. Vertrek dient plaats te vinden tussen **07u30** en **10u30**, tenzij anders overeengekomen.
Het (afwijkend) tijdstip van vertrek dient door de huurder minimum **1 dag op voorhand** doorgegeven te worden aan de verhuurder.
Een vertrek tussen **10u30** en **uiterst 18u00** is enkel mogelijk mits toestemming van de verhuurder en het betalen van een **supplement**.
2. De huurder moet er steeds naar streven het vakantiehuis en alles in de directe omgeving **zorgzaam te gebruiken en schoon** achter te laten!
Extra prestaties worden aan €35 per uur van de huurwaarborg afgehouden.

Taken voor de huurder na afloop van het verblijf:

- a. **Tafel- en kookservies** met toebehoren worden schoon, droog, in dezelfde netheidstoestand als aangetroffen en op dezelfde plaats(foto's in de kasten als hulp) teruggeplaatst. Zie richtlijnen [afwas en vaatwasmachine](#) die ter plaatse uithangen.

- b. Enkel de eindschoonmaak voor **lichte bevuiling** is inbegrepen in de huurprijs. Wordt er iets gemorst of maken jullie iets vuil, dan dient dit onmiddellijk opgekuist te worden met het ter beschikking gestelde materiaal.
 - c. Gebruikte **Keuken- en badhanddoeken** mogen jullie aan de droogvoorzieningen achterlaten. Niet gebruikte Keuken- en badhanddoeken blijven opgeplooid in de kast of op de lade liggen.
 - d. Het **bedlinnen** mag niet verwijderd worden, openleggen voor verluchting is voldoende. Dit zorgt voor een snellere telling en controle na jullie vertrek.
 - e. **Gebruikte voorwerpen** dienen weer op de originele plaats te worden teruggezet voor jullie vertrek
 - f. Alle **vuilnisbakken** in de vakantiewoning(en) dienen geledigd te worden in de daarvoor bestemde buiten containers. Zie ook paragraaf H. 3.
 - g. **Frigo's** uitschakelen en de deur openen
 - h. **Verwarming** uitschakelen met de thermostatische radiator knop of IFR stekker uit de klok trekken
 - i. **Verlichting** doven
 - j. **Regen en wind** gevoelige ramen sluiten
 - k. Ook **tuintafels, speeltoestellen** en aanverwanten worden achtergelaten in dezelfde toestand en terug geplaatst op dezelfde plaats.
 - l. Het gebruikte **barbecue** toestel, vuurschaal en de houtkachel mag **niet gereinigd** worden. **As of koolresten** kunnen inwendig nog warm zijn, deponeer deze nooit in een vuilbak omwille van het brandgevaar. De reiniging en het verwijderen van de as is inbegrepen in de huurprijs.
 - m. Er mogen **geen spullen of etenswaren** van de huurder achterblijven in de woning. [Zie FAQ](#) voor uitzondering.
3. Juist voor het vertrek zal de verhuurder samen met de huurder of een aangestelde persoon de woning inspecteren op het afgesproken tijdstip van vertrek. Dit betreft een **snelle visuele controle** van alle kamers met een aantal **vragen** die wij hebben voor jullie. Indien niet de huurder maar het een andere persoon betreft dan tijdens de aankomst geef ons dan zijn of haar volledige naam en telefoonnummer door. Alle schade of vermissingen dienen voor vertrek aan de verhuurder te worden gemeld. Het is **verboden te vertrekken** zonder dat er een gezamenlijke inspectie heeft plaats gevonden. Tenzij dit uitdrukkelijk is afgesproken. Na vertrek controleren we de vakantiewoning **grondig** tijdens de eindschoonmaak. Uiterlijk tot 7 dagen na jullie vertrek is dit uitgevoerd en gaan we over tot de terugbetaling van de huurwaarborg (zie paragraaf E.).

J. Beëindiging of wijziging van de huurovereenkomst door de verhuurder

De verhuurder kan de huurovereenkomst beëindigen of wijzigen in de volgende gevallen:

1. Wanneer de **betalingsvoorwaarden** niet werden gerespecteerd.

2. Wegens **wanggedrag** van de huurders zoals daar zijn:
 - a. Alcohol en/of drugsmisbruik,
 - b. Diefstal van inboedel,
 - c. Opzettelijke beschadigingen,
 - d. Een gebrek aan respect ten opzichte van de verhuurder of andere huurders,
 - e. Het niet naleven van de verplichtingen in dit document. In al deze gevallen worden gedane betalingen niet terugbetaald.

3. Bij **overmacht**. *Overmacht is een juridisch begrip dat verwijst naar onvoorziene omstandigheden die buiten de controle van de partijen vallen en die de nakoming van hun verplichtingen verhinderen.*

De huurder wordt zo snel als mogelijk op de hoogte gebracht van de annulatie of wijziging van zijn huurcontract. Alle door de huurder betaalde bedragen voor nog niet verstreken overnachtingen zullen in dit geval binnen de 7 dagen na beëindiging aan de huurder terugbetaald worden.

De verhuurder is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de huurder lijdt als gevolg van de beëindiging van de overeenkomst.

K. Klachten

Alle klachten die betrekking hebben op het gehuurde goed, dienen **door de huurder bij de verhuurder te worden ingediend**. De huurder zal de verhuurder voldoende gelegenheid en medewerking geven om de klacht binnen redelijke tijd te verhelpen. De verhuurder zal zich inspannen om de klacht zo snel mogelijk en naar tevredenheid van de huurder op te lossen. Klachten die niet tijdens het verblijf gemeld worden kunnen achteraf niet meer aanvaard worden.

L. Aansprakelijkheid en recht

De verhuurder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:

- a. Diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, aan de huurder overkomen tijdens of ten gevolge van de huur van de verblijven.
- b. Diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, aan de huurder overkomen tijdens of ten gevolge van het vertoeven op en rond het domein
- c. Het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur in het vakantiehuis, tijdelijk uitval of storingen van water- en /of energiehuishouding, weg- en /of bouwwerkzaamheden in de omgeving van de vakantiewoning.
- d. Indien van de kano gebruikt wordt gemaakt op de waterwegen op en rond het domein, is het verplicht de ter beschikking gestelde zwemvesten te gebruiken. De verhuurder aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid bij ongevallen.

- e. De verhuurder is niet verantwoordelijk voor letsel of schade opgedaan op en rond het domein, behalve bij opzet of grove nalatigheid. Spelende kinderen moeten ten allen tijde onder toezicht staan van een volwassen persoon.

De **huurder is hoofdelijk aansprakelijk** voor alle verlies en/of schade aan het gehuurde en de inventaris daarvan, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van de huurder dan wel derden die zich met toestemming van de huurder in of rond het gehuurde vakantiehuis bevinden. Bij onjuist gebruik, onjuist achterlaten van de gehuurde woning zullen de kosten aan de huurder worden doorgerekend.

De verhuurder zal zich inspannen en correcte informatie aan de huurder verstrekken, maar is niet aansprakelijk voor onverhoopte onjuistheden en/of onvolledigheden in de verstrekte informatie.

Alleen de rechtbanken van Veurne zijn bevoegd om te oordelen over eventuele geschillen.