

Reisgids - FAQ



Inhoudsopgave

1. Contactgegevens.....	2
2. Wat is er inbegrepen in de huurprijs?	2
3. Wat doen jullie om de impact op het milieu te reduceren?	3
4. We komen met een baby of jong kind. Wat is er voorzien?	4
5. In ons gezelschap reizen er personen met een mobiliteitsbeperking mee. Zijn er bij jullie aangepaste voorzieningen?	4
6. Er gaat een verjaardagsfeest door tijdens ons verblijf en er komen bezoekers die niet blijven overnachten?.....	5
7. Wij hebben een hond en een kat. Mogen zij meekomen?	5
8. Hoe kunnen we maaltijden of activiteiten bijboeken?	5
9. Wanneer mogen we aankomen en vertrekken?	6
Aankomst: 16uur tot 18u30	6
Vertrek: 07u30 tot 10u30	6
10. Zijn jullie vlot bereikbaar?	6
11. Is er parking?	7
12. We komen met een elektrische wagen en fiets. Kunnen wij deze opladen op de parking?	7
Batterijen veilig opladen doe je zo:	7
13. Aankomst: We hebben het gevonden, zijn geparkeerd en nu?	8
14. Hoe worden de vakantiewoningen verwarmd en waar moeten we op letten?	8
Propaangas verwarmd het water in de radiatoren	9
Infraroodpanelen (IFR) op elektriciteit	9
Houtkachel in de Paardestal	10
15. Wat verstaan jullie onder “overmatig verbruik” van de nutsvoorzieningen?	10
16. Moeten wij onze vakantiewoning schoonmaken voor het vertrek?	11
Voorbeelden schoonmaak Vraag&Antwoord:.....	11
17. Wat wordt er van ons verwacht juist voor ons vertrek?	12
18. Mogen we om praktische reisbeperkingen voorwerpen achterlaten bij vertrek?	13
19. We komen met veel plezier nog eens terug. Hebben we recht op een korting?	13
Standaardkorting terugkerende gasten.....	13
Een Review is geld waard!:	14

Reisgids - FAQ



Deze Reisgids is samengesteld met veel voorkomende vragen van onze gasten. Raadpleeg de [Huurovereenkomst](#) of contacteer ons voor alle andere vragen.

1. Contactgegevens

Verhuurder:

Pascal Maenhout
0032 476 98 95 26
thofderwittedamen@outlook.be

Adres:

t Hof der Witte Damen
's Heerwillems 10
8630 Veurne BELGIË

Bijwonende Eigenaar:

Dirk Monbaliu
0032 499 18 67 66

BTW-nummer:

BE 0779 641 359

2. Wat is er inbegrepen in de huurprijs?

- ✓ **Eindschoonmaak** voor lichte bevuiling.
- ✓ **Energiekosten** waaronder water, gas en elektriciteit (inclusief opladen elektrische wagen)
- ✓ **Bed-, bad en keukenlinnen.** Streeploos opgemaakte bedden en per gast een eigen badlinnen kleur.
- ✓ **Baby's en kinderen** tot en met 3 jaar verwelkomen we **gratis** indien ze een kinderbedje van ons gebruiken. Afhankelijk van de woning is er 1 of zijn er 2 houten kinderbedjes aanwezig. Inclusief Lui- of aankleedkussen, kinderstoelen en aparte sortering voor wegwerpluiers
- ✓ Ultramoderne **Wifi** met volledige dekking in alle binnenruimtes
- ✓ Satelliet **televisie** in iedere woning
- ✓ 85m² **Strobalen speelruimte** met XXL inbouw trampoline
- ✓ Natuurlijke **zwempool** + ponton
- ✓ **Kano- kajakvaren** tot 6 personen
- ✓ Houten **spelen** voor buiten en binnen
- ✓ **Tuin meubilair** (Hangmatten, houten tafels, stoelen, banken, ligzetels en parasols)
- ✓ Een **gratis parking** op de hoeve voor de open schuur. Een overdekte fietsen stalling onder de schuur (+fietskabelslot)
- ✓ **Afvalverwerking** met sorteerhulp
- ✓ Biologische **afbreekbare** shampoo, **zeep** en afwasmiddel in dispensers en vaatwas tabletten
- ✓ Er is een gemeenschappelijke **wasmachine** met biologisch afbreekbare producten
- ✓ **Goed uitgeruste keuken** met frigo, heteluchtoven, microgolf, koffiezetapparaat, broodrooster, mixer. Maar ook koffie met filters, thee, zoetstof, olijfolie, peper, zout, vershoudfolie, keukenpapier, barbecue vork en grijper, tafelservietten, vuilzakken en zoveel meer (zie de inventarislijsten aanwezig in het mapje aan de frigo of raadpleeg de inventaris via de [documenten pagina](#) op onze website)
- ✓ **Comfortabele slaapkamers** met grote kasten, klerhangers, goede verluchting en volledige verduistering, venster - en deur insectenhorren, leeslampen en zoveel meer

Reisgids - FAQ



- ✓ **Andere voorzieningen:** Haardrogers, tafel ventilators, droogrekken of lijnen, verlengkabels, schoonmaak materiaal, whiteboard, draagbare nachtlampjes en zoveel meer (zie de inventarislijsten aanwezig in het mapje aan de frigo of raadpleeg de inventaris via de [documenten pagina](#) op onze website)
- ✓ **Comfortabele slaapkamers** met grote
- ✓ Promotie standaarden met folders en stafkaarten voor de verkenning van de **Westhoek**.
- ✓ **24/7 bijstand**

Wat is er precies in de keuken en badkamer aanwezig?

Per vakantiewoning bestaat er een **Inventarislijst** met een opsomming van alle aanwezige losse voorwerpen en comfort voorzieningen. We verwijzen jullie door naar de inventarislijsten aanwezig in het mapje **aan de frigo** of raadpleeg de inventaris via de [documenten pagina](#) op onze website.

3. Wat doen jullie om de impact op het milieu te reduceren?

- ✓ Alle lavabo's en douchjes zijn uitgerust met dispenser, gevuld met **100% biologisch afbreekbare zepen**, shampoo's, reinigings-, afwas- en wasproducten
- ✓ Alle bedden, nachtkastjes, deuren en glazen schuifdeuren zijn ter **plaats vervaardigd** en zijn gemaakt van massief **eikenhout**. Bij het uitvoeren van de renovaties hebben we maximaal ingezet op het gebruik van **recuperatiemateriaal**
- ✓ De verwarming gebeurt naast de traditionele radiatoren, aanvullend of uitsluitend ook met **infraroodpanelen** die voor een gezonde, aangename en stofvrije stralingswarmte zorgen. Wij hebben **zonnepanelen** om de elektriciteit behoefte te compenseren.
- ✓ Wij **sorteren ons afval** volgens de **6** beschikbare afval groepen: Rest, PMD, Glas, Karton, Luiers en GFT of kippenvoer.
- ✓ Alle toiletten en de wasmachines staan op **regenwater**, verzameld door de daken van de hoeve gebouwen. In de Paardestal voorzien we **wasbare toilethanddoekjes** in beide luxe toiletten.
- ✓ Ons **afvalwater** wordt na beluchting en bezinking, verder afgebroken door de natuur
- ✓ Voor ieder raam en deur is een **muggenhor** voorzien.
- ✓ Alle bed- bad- en keukenlinnen wordt **ter plaatse gewassen** en op een natuurlijke wijze aan de lucht gedroogd
- ✓ We creëren **ecologische meerwaarde** in de directe omgeving van het hoeveterrein door een diversiteit aan fauna en flora toe te voegen of toe te laten. Wij ondersteunen de lokale vereniging [Natuurwerkgroep De Kerkuil](#) met implementaties op de Hoeve.
- ✓ Wij gebruiken **geen petrochemische pesticiden** op het domein!



4. We komen met een baby of jong kind. Wat is er voorzien?

Baby's en kinderen tot en met 3 jaar verwelkomen we gratis indien ze een kinderbedje van ons gebruiken. Afhankelijk van de woning is er 1 of zijn er 2 houten **kinderbedjes**(60x120cm binnenmaat) aanwezig.

- ✓ Opgemaakt eiken kinderbedje(s) met binnenmaat van 120cmx60
- ✓ Matrasje met waterdichte ventilerende bescherming (vanaf 0 jaar)
- ✓ Zachte matras hoeslaken.
- ✓ Jullie dienen nog een dons dekentje met overtrek en eventueel kussentje mee te brengen!

Bijkomend voorzien wij standaard heel wat **gratis benodigdheden** om de vakantie met jonge kinderen gestroomlijnd te laten verlopen:

- ✓ Kinderstoel(en) met afneembaar tafeltje
- ✓ Luiers- of aankleedkussen(s) | waterbestendig | 74x48cm | inclusief zachte hoes.
- ✓ Aparte afval sorteermogelijkheid voor wegwerpluiers.

5. In ons gezelschap reizen er personen met een mobiliteitsbeperking mee. Zijn er bij jullie aangepaste voorzieningen?

4

in de vakantiewoning **'t Koeistal** hebben we 2 slaapkamers met aangepaste badkamer op het gelijkvloers. Iedere slaapkamer biedt plaats voor telkens 2 minder mobiele personen.

Ook in **'t Ossestal** hebben we 1 slaapkamer met aangepaste badkamer op het gelijkvloers.

In beide woningen is de keuken onderrijbaar en staan alle keukens benodigdheden binnen handbereik. Beide woningen, De Paardestal en ook het hoevedomein zijn volledig drempelvrij. Op verzoek is er een douchestoel ter uwer beschikking.



6. Er gaat een verjaardagsfeest door tijdens ons verblijf en er komen bezoekers die niet blijven overnachten?

Bezoekers die niet blijven overnachten kunnen langskomen voor een feest of ontmoeting op voorwaarde dat:

- Er toestemming is van de verhuurder (voor aankomst)
- (indien van toepassing) een overeengekomen supplement betaald is
- Het totaal aan personen mag nooit hoger zijn dan de dubbele capaciteit van de gehuurde woning met een maximum totale som tot 32 personen(inclusief baby's en kinderen)
- De huurder is verantwoordelijk voor alle personen die hij toelaat. Hij dient ook **toezicht** te houden op het naleven van de **huisregels** en de voorwaarden en zijn bezoek hierover te informeren.

7. Wij hebben een hond en een kat. Mogen zij meekomen?

Er zijn **geen huisdieren toegelaten**, enkel blindgeleide honden die aan onze eisen voldoen.

Wij verwijzen eigenaars van huisdieren(kat en hond) door naar [Bed en Blaf](#) te Avekapelle (Veurne) op 7 km van de vakantiewoningen.

5

8. Hoe kunnen we maaltijden of activiteiten bijboeken?

Aanvullende faciliteiten kunnen geboekt worden tijdens de **online reservering** als add-on.

Maar ook **tot 7 dagen voor aankomst** kunnen jullie deze bijboeken per email, telefoon of bericht.

Raadpleeg onze [aanvullende faciliteiten](#) op onze website.

Gelieve jullie voorkeur faciliteiten te [communiceren](#) met ons, dan maken wij een offerte op voor jullie.

Vermeld bij jullie communicatie zeker:

- ✓ Datum('s) en tijdstip(pen) waarop jullie de voorziening wensen
- ✓ Voor hoeveel personen en kinderen
- ✓ Speciale wensen of vragen

Alle aanvullende faciliteiten worden voor jullie klaargezet op de accommodatie of gebracht op een afgesproken tijdstip(indien van toepassing).



9. Wanneer mogen we aankomen en vertrekken?

Aankomst: 16uur tot 18u30

Hou ons **telefonisch** op de hoogte mocht het werkelijke aankomsttijdstip meer dan 30 minuten **afwijken** van de geschatte aankomsttijdstip(ETA).

Een aankomst tussen **18u30 en uiterst 22u00** is enkel mogelijk mits toestemming van de verhuurder en gebonden aan een bijkomend **supplement**.

De huurder krijgt bij aankomst een **verplichte rondleiding** van de verhuurder. De huurder mag een **persoon aanstellen** die in zijn plaats de aankomst controle uitvoert en de rondleiding krijgt van de verhuurder. Het is hiervoor noodzakelijk dat de huurder zijn of haar volledige naam en telefoonnummer doorgeeft voor aankomst. De persoon moet **bekwaam** zijn om de informatie tijdens de rondleiding te verwerken en de groep nadien aan te sturen. Indien dit niet het geval is mag de uitbater de rondleiding geven voor iedere gast of stelt hij een andere persoon aan.

De huurder of een door hem aangestelde persoon is verplicht om alle **praktische informatie** die hij verkreeg tijdens de rondleiding met de verhuurder, **door te geven aan iedereen** in zijn groep en eventueel bezoek. houd pen, papier of smartphone klaar.

Vertrek: 07u30 tot 10u30

Een vertrek tussen **10u30 en uiterst 18u00** is enkel mogelijk mits toestemming van de verhuurder en gebonden aan een bijkomend **supplement**. Het (afwijkend) tijdstip van vertrek dient door de huurder **minimum 1 dag** op voorhand doorgegeven te worden aan de verhuurder.

Juist voor het vertrek zal de verhuurder samen met de huurder of een aangestelde persoon de woning **inspecteren** op het afgesproken tijdstip.

Het is **verboden te vertrekken** zonder dat er een gezamenlijke inspectie heeft plaats gevonden. Tenzij dit uitdrukkelijk is afgesproken.

6

10. Zijn jullie vlot bereikbaar?

Ja, We liggen op 4 minuten of 4 kilometer rijden van de E40(A18) afrit 2 Oostduinkerke.

Volg de richting Diksmuide via de N330 Toekomstlaan en de N35 's Heerwillems. Langs de N35 's Heerwillems staan op 2.7km onze gele wegwijzers aan de linkerkant. Draai de doodlopende straat in en rij deze volledig ten einde(bijkomende bordjes aanwezig)

Wij zijn **niet bereikbaar** via de Cesar Hollevoetstraat Dit is een aardeweg aan de verkeerde kant van het water.

De meeste **navigatiesystemen** brengen jullie tot bij het begin van de doodlopende straat of tot op de vakantiehoeve zelf. Parkeren kan op het terrein voor de open schuur.

Voertuigen zwaarder dan **7500kg** zijn niet toegelaten op het hoeverrein maar kunnen wel tot aan de hoeve poort rijden, laden of lossen en terug draaien(inclusief trekker-opleggercombinatie tot 16.5meter).

Geef deze info door aan **alle chauffeurs** van jullie gezelschap!



11. Is er parking?

Alle wagens parkeren **gratis** gedurende het gehele verblijf op de hoeve, voor de open schuur. Hier kunnen jullie parkeren met 9 wagens en **hinderen** jullie niemand. Daarnaast kunnen er nog minstens 6 wagens verspreid over de hoeve parkeren, eveneens zonder iemand te hinderen.

We raden aan om voor kortstondig laden en lossen tot bij de deur van jullie verblijf te rijden en jullie voertuig daarna te parkeren op de parking voor de open schuur.

- ✓ Zo blijft de hoeve **vlot toegankelijk** voor gasten, uitbater en hulpdiensten (brandweer).
- ✓ Voertuigen staan **buiten het gocartparcours**.
- ✓ Het terrein blijft **overzichtelijk en esthetisch**, passend bij het karakter van de hoeve en bevorderlijk voor de **rust van alle gasten**.

Een overdekte **fietsenstalling** onder de schuur met 5meter fietskabelslot is ook gratis ter uwe beschikking.

12. We komen met een elektrische wagen en fiets. Kunnen wij deze opladen op de parking?

Een elektrische laadpaal is er nog niet maar komt er wel. In afwachting hierop kunnen jullie **gratis** jullie batterijen opladen aan de binnen - en buiten stopcontacten (230Volt, 16Ampère).

Niet opladen voor de open schuur! Bij de ingang van De Paardestal keuken is 1 **buiten stopcontact** en onder het afdak zijn er 2 aanwezig.

Op voorwaarde dat jullie onderstaande **regels voor veilig opladen** respecteren.

Batterijen veilig opladen doe je zo:

- Batterijen nooit opladen op evacuatiewegen(binnen en buiten)
- Niet opladen bij extreme temperaturen, in direct zonlicht of vrieskou!
- Laad de batterij overdag op, op een stabiele, onbrandbare en geventileerde plek, hou een oogje in het zeil en niet opladen bij de open schuur!
- Controleer de lader, batterij met kabels en stekkers op beschadiging, vervorming en compatibiliteit vóór gebruik
- Als de batterij vol is koppel je de lader los
- Een lekkende, overmatig warme, sterk geurende, rokende, vonkende of lawaaijerige batterij wordt
 - Ontkoppeld van het net,
 - Buiten plaatsen weg van brandbare materialen(hitte handschoenen?),
 - Laat de batterij afkoelen ,nooit blussen met water,
 - Giftige gassen niet inademen,
 - Bij hevige rook of brand bel 112,
 - Gebruik de batterij niet opnieuw!



13. Aankomst: We hebben het gevonden, zijn geparkeerd en nu?

Op het afgesproken tijdstip zijn wij in afwachting van de huurder of een aangestelde persoon (naam en telefoon bezorgen). Wanneer jullie niemand zien aankomen, bellen jullie ons dan even op? **0032 476 98 95 26**

Bij aankomst krijgen jullie van ons een **verplichte korte rondleiding**. Deze rondleiding is bedoeld om ervoor te zorgen dat:

- Jullie tijdens het verblijf geen tijd verliezen met het **zoeken naar voorzieningen**,
- Er **vragen** gesteld kunnen worden
- Jullie als huurder het gehuurde goed kunnen **controleren** en nagaan of alles naar wens is,
- Jullie de **brand- en noodvoorzieningen** weten te vinden
- De **Praktische zaken** en belangrijke **afspraken** duidelijk worden toegelicht;
- De **huisleutel(s)** aan jullie worden overhandigd.

We doen ons uiterste best om de rondleiding **zo kort en efficiënt mogelijk** te houden.

Daarnaast voorzien we waar nodig Dymo-labels en infofiches, en hebben we reeds bijkomende infobordjes op het hoevedomein geplaatst om alles zo overzichtelijk mogelijk te maken.

8

Willen jullie de voor jullie **relevante informatie die tijdens de rondleiding** werd toegelicht (houd pen & paier of smartphone in de aanslag), evenals de informatie in deze reisgids (beschikbaar op locatie), doorgeven aan **alle personen** in jullie gezelschap en aan eventueel bezoek? Zo is iedereen goed geïnformeerd en kan het verblijf vlot en aangenaam verlopen.

Een aangenaam verblijf gewenst!

14. Hoe worden de vakantiewoningen verwarmd en waar moeten we op letten?

Op 't Hof der Witte Damen verwarmen we met gas, elektriciteit en hout. Bij een normaal verbruik zijn gas en elektriciteit inbegrepen in de verblijfskost.

Reisgids - FAQ



Propaangas verwarmd het water in de radiatoren

Stel de gewenste temperatuur in door naar het juiste nummer te draaien op de thermostatische radiator knop.

- * = 7°C
- Nr. 1 = 11°C
- Nr. 2 = 16°C
- Nr. 3 = 20°C
- Nr. 4 = 24°C
- Nr. 5 = 28°C



De aanbevolen temperatuur hangt af van het gebruik van de ruimte, de duur van het verblijf en het comfortniveau.

A. Woonkamers of zitruimtes

- Max. 21°C
- <= Nr. 3
- Comfortabel om te zitten, lezen of samen te zijn

B. Slaapkamers

- Max. 16°C
- <= Nr. 2
- Bevordert een diepe en gezonde nachtrust
- Zomer + herfst donsdeken samen

C. Keuken

- Max. 16°C
- <= Nr. 2
- Tijdens het koken en de afwas komt er extra warmte vrij.

D. Badkamers

- Tussen 20-22°C
- Nr. 3-4
- Natte bol effect en omkleden. Enkel verhogen tijdens gebruik

E. Toiletten

- Max. 16°C
- <= Nr. 2
- Voldoende comfortabel voor kort gebruik

F. Wasruimte, trappenhof, gang of berging

- Max 14°C
- <= Nr. 2
- Kortstondig gebruik, koele berging

9

Wanneer de temperatuurbehoefte verandert of een ruimte een langere tijd niet gebruikt wordt dient de thermostatische radiatorknop hierop te worden aangepast. Overmatig verbruik is niet inbegrepen.

Infraroodpanelen (IFR) op elektriciteit

In de ruimtes waar er radiatoren en infraroodpanelen samen aanwezig zijn, worden enkel de infraroodpanelen gebruikt!

Waar er enkel IFR panelen aanwezig zijn(bijvoorbeeld in de badkamers), kunnen deze vanzelfsprekend gebruikt worden in combinatie met de Wifi klok. Onderaan de klok is een aan/uit-knop aanwezig.

De klok gaat automatisch aan om 07u00 en terug uit om 17u00.

Deze panelen produceren aangename infrarood stralingswarmte(zoals een houtkachel) die tot diep in de muur- en vloermassa doordringen en zo de warmte langer vasthouden en geleidelijk terug afgeven.

Reisgids - FAQ



Hou de ramen en deuren van de badkamer dicht tijdens het verwarmen. Verlucht altijd maximaal en kort. Overmatig verbruik is niet inbegrepen.

Houtkachel in de Paardestal

- Lees de bijhorende instructie aanwezig bij de Houtkachel
- Lucifers, natuurlijke aanmaakblokjes en klein hout zijn inbegrepen in de prijs bij normaal verbruik.
- Het brandhout in de kist naast de kachel komt voort uit het onderhoud van de talrijke wilgenbomen die het Hoevedomein omringen. Een volle kist komt overeen met 2 kruitwagens en heeft een waarde van €50. Na jullie vertrek worden de voor en na foto's van de kist vergeleken en wordt er een inschatting per 1/10 of 5€ gemaakt van het verbruik.

Nog enkele praktische tips voor de energiezuinigheid en ieders verblijfscomfort:

- 🛏 Geef de ruimte tijd
 - Een ruimte warmt geleidelijk op.
 - De knop meteen op stand 5 zetten helpt niet sneller te verwarmen
- ☀ Zon = gratis verwarming
 - Overdag: gordijnen open bij zonlicht.
 - 's Avonds: gordijnen sluiten om warmte binnen te houden.
- 🔥 Warmte blijft hangen
 - Muren en vloeren houden warmte vast.
 - Eén keer goed op temperatuur houden is vaak zuiniger dan steeds op- en afschakelen.
- 🛏 Koeler slapen = beter slapen
 - Een frisse slaapkamer voelt misschien koud aan bij het binnenkomen, maar is ideaal voor een diepe en gezonde nachtrust
- 🪟 Kieren & verluchten
 - Laat geen ramen op kiepstand staan tijdens het verwarmen.
 - Beter: kort volledig open, daarna weer sluiten.
- 🔥 Radiator "voelen" ≠ kamertemperatuur
 - Een koude radiator betekent vaak dat de gewenste temperatuur al bereikt is, niet dat hij niet werkt.
- 👥 Mensen verwarmen ook
 - Met meerdere personen in één ruimte mag de verwarming vaak een standje lager.

10

15. Wat verstaan jullie onder "overmatig verbruik" van de nutsvoorzieningen?

Energiekosten waaronder water, gas en elektriciteit (inclusief opladen elektrische voertuigen, fietsen, enzoverder) zijn inbegrepen in de verblijfskost. De Wifi is ook **kosteloos te gebruiken**.

Bij **overmatig verbruik** van water, elektriciteit, gas, internet (Wifi), verbruiks artikelen in de keuken en schoonmaakmiddelen zullen extra kosten aan de huurder in rekening worden gebracht.

Voor water, gas en elektriciteit noteren wij de **meterstanden** voor jullie aankomst en na jullie vertrek in de inventarislijst. Deze is te vinden in het mapje aan de frigo. Wij raadplegen onze **historische data** en bepalen of er een overmatig gebruik heeft plaatsgevonden tijdens jullie verblijf. Wij houden rekening met de bezetting, type woning, elektrische voertuigen en de buitentemperatuur.



Voor het **dataverbruik** op het Wifi netwerk stellen we een limiet in van 2,5Gigabytes per woning per nacht. 't Koeistal + De Paardestal zijn 2 woningen.

16. Moeten wij onze vakantiewoning schoonmaken voor het vertrek?

Tafel- en kookservies met toebehoren worden schoon, droog, en op dezelfde plaats teruggeplaatst. Als hulpmiddel voorzien wij foto's in de kasten, dymo-labels en een [vaatwasmachine richtlijn](#).

Enkel de **eindschoonmaak** voor **lichte bevuiling** is inbegrepen in de huurprijs. Wordt er iets **gemorst** of maken jullie iets vuil, dan dient dit onmiddellijk opgekuist te worden met het ter beschikking gestelde materiaal. Dit is in het bijzonder van toepassing voor de natuurstenen - en laminaten vloer in de vakantiewoningen. Maar ook voor het talrijk aanwezige houten buiten- en binnenschrijnwerk.

Voorbeelden schoonmaak Vraag&Antwoord:

- A. VRAAG: We gebruikten de keuken om een maaltijd voor te bereiden. Rond de kookplaat is wat vet afzetting, er zijn ook wat etensresten achtergebleven op het keuken aanrecht en de eettafel. Tevens werden er bij het afruimen etensresten gemorst langs en naast de GFT vuilbak.

ANTWOORD: Dit dient schoongemaakt te worden door de huurder. Met het juiste keukenninnen en voldoende afwasmiddel kan dit eenvoudig weggenomen worden.

11

- B. VRAAG: We verbleven voor 14 nachten en merkten, op het einde van ons verblijf, enkele droge kruimeltjes op onder de eettafel, beginnende stofafzetting op de frigo en het toilet en de lavabo blonken niet meer zo hard als bij aankomst.

ANTWOORD: Dit is inbegrepen in de eindschoonmaak. Wij doen standaard stof af, stofzuigen en dweilen de vloer, blinken de keuken en het sanitair op na jullie vertrek. Tussentijdse schoonmaak en het wassen en drogen van het keukenninnen- en badlinnen dienen jullie zelf uit te voeren. Kosteloos kunnen de wasmachine en de drooglijnen gebruikt worden.

- C. VRAAG: Bij het uitladen van de vaatwasmachine en/of bij het afdrogen van de handafwas blijft er een vettige laag achter op het servies.

ANTWOORD: Dit dient opnieuw schoongemaakt te worden door de huurder. Enkele tip's:

- I. Verwijder alle etensresten, aangekoekte met de schuurspons
- II. Spoel vettig en kleurig residue af voor de start van de handafwas of het inladen van de machine
- III. Ververs tijdig jullie afwaswater en gebruik meer afwasmiddel (zie dosering op de fles)

Reisgids - FAQ



IV. Mat en glanzend servies scheiden

- D. VRAAG: We gebruikten het gehuurde barbecue toestel en de vuurschaal. Maken wij de rooster schoon en verwijderen we de assen en kolen?

ANTWOORD: Neen, Dit is inbegrepen in de huurprijs van het toestel. Wij verwijderen de assen en kolen en maken het toestel schoon. Werp nooit geen assen of kolen in de vuilbak deze kunnen nog warm zijn van binnen!

- E. VRAAG: De kinderen komen vol enthousiasme binnen met hun modder schoenen. Er ligt modder op de vloer en er is een spoor zichtbaar.

ANTWOORD: Dit dient schoongemaakt te worden door de huurder en valt niet onder lichte bevuiling.

17. Wat wordt er van ons verwacht juist voor ons vertrek?

Taken voor de huurder na afloop van het verblijf:

- Tafel- en kookservies** met toebehoren worden schoon, droog, in dezelfde netheidstoestand als aangetroffen en op dezelfde plaats(foto's in de kasten als hulp) teruggeplaatst.
- Enkel de eindschoonmaak voor **lichte bevuiling** is inbegrepen in de huurprijs. Wordt er iets gemorst of maken jullie iets vuil, dan dient dit onmiddellijk opgekuist te worden met het ter beschikking gestelde materiaal (zie ook punt 14.)
- Gebruikte **Keuken- en badhanddoeken** mogen jullie aan de droogvoorzieningen achterlaten. Niet gebruikte Keuken- en badhanddoeken blijven opgeplooid in de kast of op de lade liggen.
- Het **bedlinnen** mag niet verwijderd worden, openleggen voor verluchting is voldoende. Dit zorgt voor een snellere telling en controle na jullie vertrek.
- Gebruikte voorwerpen** dienen weer op de originele plaats te worden teruggezet voor jullie vertrek
- Alle **vuilnisbakken** in de vakantiewoning(en) dienen geledigd te worden in de daarvoor bestemde buiten containers.
- Frigo's** uitschakelen en de deur openen
- Verwarming** uitschakelen met de thermostatische radiator knop of IFR stekker uit de klok trekken
- Verlichting** doven
- Regen en wind** gevoelige ramen sluiten
- Ook **tuintafels, speeltoestellen** en aanverwanten worden achtergelaten in dezelfde toestand en terug geplaatst op dezelfde plaats.
- Er mogen **geen spullen of etenswaren** van de huurder achterblijven in de woning. Zie volgend punt voor uitzondering.

Het gebruikte **barbecue** toestel, vuurschaal en de houtkachel mag **niet gereinigd** worden. **As of koolresten** kunnen inwendig nog warm zijn, deponeer deze nooit in een vuilbak omwille van het brandgevaar. De reiniging en het verwijderen van de as is inbegrepen in de huurprijs.

Reisgids - FAQ



Juist voor het vertrek zal de verhuurder samen met de huurder of een aangestelde persoon de woning onderwerpen aan een **beknopte inspectie** op het afgesproken tijdstip van vertrek. Alle schade, vermissingen of onregelmatigheden dienen voor vertrek aan de verhuurder te worden gemeld.

Het is **verboden te vertrekken** zonder dat er een gezamenlijke inspectie heeft plaats gevonden. Tenzij dit uitdrukkelijk is afgesproken.

In de uren en dagen die volgen op jullie vertrek overlopen we onze inventarislijsten en voeren we de eindschoonmaak uit voor de komst van de volgende gast. Na deze werken verklaren we de woning als **grondig geïnspecteerd** en informeren we de huurder omtrent zijn waarborg terugbetaling.

Uiterlijk tot **7 werkdagen** na jullie vertrek is dit uitgevoerd (zonder tegenbericht) en gaan we over tot de terugbetaling van de huurwaarborg.

18. Mogen we om praktische reisbeperkingen voorwerpen achterlaten bij vertrek?

Om **voedselverspilling** tegen te gaan mogen bij vertrek de etenswaren waarvan de verpakking nog niet geopend is achtergelaten worden.

Ook niet voeding gerelateerde producten mogen om praktisch reisbeperkingen achtergelaten worden indien ze nog in nette, goed functionerende, bruikbare staat zijn. Verzamel alle producten of voorwerpen op één **centrale** zichtbare **plaats**.

Alle achtergelaten spullen die niet aan de gestelde eisen voldoen, worden volgens de afval sorteerregels door de gast verwijderd uit de woning.

Verloren voorwerpen houden wij tot 1 maand bij. Verzending kan enkel indien de verzendingkost, verpakkingskost, kilometervergoeding en prestaties vergoed worden.

19. We komen met veel plezier nog eens terug. Hebben we recht op een korting?

Standaardkorting terugkerende gasten

Terugkerende gasten krijgen **standaard 5% korting** op de verblijfskost van een rechtstreekse reservering. Gebruik bij een online reservering de kortingscode: **COMEBACK**.

Het prijsverschil kan oplopen tot -18% als jullie initiële reservering via een OTA (Booking, Natuurhuisje, AirB&B, ...) is gegaan. Dit komt door het wegvallen van hun commissie.

Bekijk de beschikbaarheid en prijzen op onze eigen commissievrije [online reserveringsmodule](#).

Reisgids - FAQ



Een Review is geld waard!:

We zijn jullie dankbaar voor het delen van jullie ervaring bij ons, online (onderstaande links) en fysiek met kennissen en familie.

Een Google of Facebook Review geeft recht op **10% Korting** op de verblijfskost voor jullie volgende bezoek aan ons! Niet cumuleerbaar met andere kortingen.



g.page/r/CQ8c-y7E9Z2oEB0/review



www.facebook.com/thofderwittedamen/reviews