

# Guide de voyage - FAQ



## Table des matières

|                                                                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Coordonnées .....                                                                                                          | 2  |
| 2. Qu'est-ce qui est compris dans le prix de location ? .....                                                                 | 2  |
| 3. Que faites-vous pour réduire l'impact sur l'environnement ? .....                                                          | 3  |
| 4. Nous venons avec un bébé ou un jeune enfant. Qu'est-ce qui est prévu ? .....                                               | 4  |
| 5. Notre groupe comprend des personnes à mobilité réduite. Disposez-vous d'équipements adaptés ? .....                        | 4  |
| 6. Une fête d'anniversaire est organisée pendant notre séjour et des visiteurs viennent sans passer la nuit sur place ? ..... | 5  |
| 7. Nous avons un chien et un chat. Peuvent-ils venir avec nous ? .....                                                        | 5  |
| 8. Comment pouvons-nous réserver des repas ou des activités ? .....                                                           | 5  |
| 9. Quand pouvons-nous arriver et partir ? .....                                                                               | 6  |
| Arrivée : De 16 h à 18 h 30 .....                                                                                             | 6  |
| Départ : 07h30 à 10h30 .....                                                                                                  | 6  |
| 10. Êtes-vous facilement joignables ? .....                                                                                   | 6  |
| 11. Y a-t-il un parking ? .....                                                                                               | 7  |
| 12. Nous venons en voiture électrique et à vélo. Pouvons-nous les recharger sur le parking ? .....                            | 7  |
| Voici comment recharger vos batteries en toute sécurité : .....                                                               | 7  |
| 13. Arrivée : nous avons trouvé, nous sommes garés, et maintenant ? .....                                                     | 8  |
| 14. Comment les maisons de vacances sont-elles chauffées et à quoi devons-nous faire attention ? .....                        | 9  |
| Le gaz propane chauffe l'eau dans les radiateurs .....                                                                        | 9  |
| Panneaux infrarouges (IFR) électriques .....                                                                                  | 10 |
| Poêle à bois dans l'écurie .....                                                                                              | 10 |
| 15. Qu'entendez-vous par « consommation excessive » des services publics ? .....                                              | 11 |
| 16. Devons-nous nettoyer notre logement de vacances avant le départ ? .....                                                   | 11 |
| Exemples de nettoyage Questions-réponses : .....                                                                              | 11 |
| 17. Qu'attend-on de nous avant notre départ ? .....                                                                           | 12 |
| 18. Pouvons-nous laisser des objets sur place au moment du départ en raison de restrictions pratiques liées au voyage ? ..... | 13 |
| 19. Nous reviendrons avec grand plaisir. Avons-nous droit à une réduction ? .....                                             | 14 |
| Réduction standard pour les clients fidèles .....                                                                             | 14 |
| Un avis vaut de l'argent ! .....                                                                                              | 14 |

# Guide de voyage - FAQ



Ce guide de voyage a été compilé à partir des questions fréquemment posées par nos clients. Pour toute autre question, veuillez consulter le [contrat de location](#) ou nous contacter.

## 1. Coordonnées

**Propriétaire :**  
Pascal Maenhout  
0032 476 98 95 26  
thofderwittedamen@outlook.be

**Adresse :**  
t Hof der Witte Damen  
's Heerwillems 10  
8630 Furnes BELGIQUE

**Propriétaire présent :**  
Dirk Monbaliu  
0032 499 18 67 66

**Numéro de TVA :**  
BE 0779 641 359

## 2. Qu'est-ce qui est compris dans le prix de location ?

- ✓ **Nettoyage final** pour les salissures légères.
- ✓ **Les frais d'énergie**, y compris l'eau, le gaz et l'électricité (y compris la recharge des voitures électriques)
- ✓ **Linge de lit, de toilette et de cuisine.** Lits faits sans traces et couleur de linge de toilette propre à chaque hôte.
- ✓ **Les bébés et les enfants** jusqu'à 3 ans sont les bienvenus **gratuitement** s'ils utilisent un lit bébé de notre établissement. Selon le logement, 1 ou 2 lits bébé en bois sont disponibles. Comprend un matelas à langer, des chaises hautes et un tri séparé pour les couches jetables.
- ✓ **Wifi** ultramoderne avec couverture complète dans tous les espaces intérieurs.
- ✓ **Télévision** par satellite dans chaque logement.
- ✓ **Espace de jeux** de 85 m<sup>2</sup> avec trampoline XXL intégré.
- ✓ **Piscine** naturelle + ponton
- ✓ **Canoë-kayak** pouvant accueillir jusqu'à 6 personnes
- ✓ **Jeux** en bois pour l'extérieur et l'intérieur
- ✓ **Mobilier de jardin** (hamacs, tables en bois, chaises, bancs, chaises longues et parasols)
- ✓ **Parking gratuit** à la ferme devant la grange ouverte. Abri à vélos couvert sous la grange (+ antivol à câble)
- ✓ **Tri des déchets** avec aide au tri
- ✓ Shampoing, **savon** et liquide vaisselle **biodégradables** dans des distributeurs et pastilles pour lave-vaisselle
- ✓ Il y a une **machine à laver** commune avec des produits biodégradables
- ✓ **Cuisine bien équipée** avec réfrigérateur, four à convection, micro-ondes, cafetière, grille-pain, mixeur. Mais aussi café avec filtres, thé, édulcorant, huile d'olive, poivre, sel, film alimentaire, papier essuie-tout, fourchette et pince à barbecue, serviettes de table, sacs poubelles et bien plus encore. (voir les listes d'inventaire disponibles dans le dossier sur le frigo ou consulter l'inventaire via la [page documents](#) de notre site web)

# Guide de voyage - FAQ



- ✓ **Chambres confortables** avec grands placards, cintres, bonne ventilation et occultation totale, moustiquaires aux fenêtres et aux portes, lampes de lecture et bien plus encore
- ✓ **Autres équipements** : sèche-cheveux, ventilateurs de table, étendoirs ou cordes à linge, rallonges électriques, matériel de nettoyage, tableau blanc, veilleuses portables et bien plus encore (voir les listes d'inventaire disponibles dans le dossier sur le frigo ou consultez l'inventaire via la [page « Documents »](#) de notre site web).
- ✓ **Chambres confortables** avec de grands lits
- ✓ Promotion de brochures et de cartes routières pour découvrir le **Westhoek**.
- ✓ **Assistance** 24h/24 et 7j/7

Que trouve-t-on exactement dans la cuisine et la salle de bains ?

Chaque maison de vacances dispose d'une **liste d'inventaire** répertoriant tous les objets individuels et les équipements de confort présents. Nous vous renvoyons aux listes d'inventaire disponibles dans le dossier **sur le frigo** ou consultez l'inventaire via la [page documents](#) de notre site web.

## 3. Que faites-vous pour réduire l'impact sur l'environnement ?

- ✓ Tous les lavabos et douches sont équipés d'un distributeur contenant **des savons**, shampoings, produits de nettoyage, de vaisselle et de lessive **100 % biodégradables**.
- ✓ Tous les lits, tables de chevet, portes et portes coulissantes en verre sont **fabriqués sur place** et sont en **chêne** massif. Lors des rénovations, nous avons misé au maximum sur l'utilisation de **matériaux de récupération**.
- ✓ Le chauffage est assuré par des radiateurs traditionnels, complétés ou remplacés par **des panneaux infrarouges** qui diffusent une chaleur rayonnante saine, agréable et sans poussière. Nous avons installé **des panneaux solaires** pour compenser nos besoins en électricité.
- ✓ Nous **trions nos déchets** selon les **6** catégories disponibles : déchets résiduels, PMC, verre, carton, couches et déchets verts ou nourriture pour poules.
- ✓ Toutes les toilettes et les machines à laver fonctionnent à **l'eau de pluie**, collectée sur les toits des bâtiments de la ferme. Dans l'écurie, nous fournissons **des lingettes lavables** dans les deux toilettes de luxe.
- ✓ Après aération et décantation, nos **eaux usées** sont décomposées par la nature.
- ✓ Chaque fenêtre et chaque porte est équipée d'une **moustiquaire**.
- ✓ Tout le linge de lit, de bain et de cuisine est **lavé sur place** et séché à l'air libre de manière naturelle.
- ✓ Nous créons **une valeur ajoutée écologique** dans les environs immédiats de la ferme en ajoutant ou en favorisant la diversité de la faune et de la flore. Nous soutenons l'association locale [Natuurwerkgroep De Kerkuil \(groupe de travail sur la nature\)](#) par des mises en œuvre à la ferme.
- ✓ Nous **n'utilisons pas de pesticides pétrochimiques** sur le domaine !



## 4. Nous venons avec un bébé ou un jeune enfant. Qu'est-ce qui est prévu ?

**Les bébés et les enfants** jusqu'à 3 ans sont les bienvenus gratuitement s'ils utilisent un lit bébé de notre part. Selon le logement, 1 ou 2 **lits bébé** en bois (dimensions intérieures 60 x 120 cm) sont disponibles.

- ✓ Lit(s) bébé en chêne avec dimensions intérieures de 120 cm x 60 cm
- ✓ Matelas avec protection imperméable et respirante (à partir de 0 an)
- ✓ Drap-housse doux.
- ✓ Vous devez apporter une couverture en duvet avec une housse et éventuellement un oreiller !

De plus, nous fournissons **gratuitement** de nombreux **équipements** pour que vos vacances avec de jeunes enfants se déroulent sans encombre :

- ✓ Chaise(s) haute(s) avec tablette amovible
- ✓ Matelas à langer | imperméable | 74 x 48 cm | housse douce incluse.
- ✓ Possibilité de trier séparément les couches jetables.

## 5. Notre groupe comprend des personnes à mobilité réduite. Disposez-vous d'équipements adaptés ?

4

Dans la maison de vacances '**t Koeistal**, nous disposons de deux chambres avec salle de bains adaptée au rez-de-chaussée. Chaque chambre peut accueillir deux personnes à mobilité réduite.

Dans la maison « '**t Ossestal** », nous disposons également d'une chambre avec salle de bains adaptée au rez-de-chaussée.

Dans les deux maisons, la cuisine est accessible en fauteuil roulant et tous les ustensiles de cuisine sont à portée de main.

Les deux maisons, De Paardestal et le domaine de la ferme, sont entièrement accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Une chaise de douche est à votre disposition sur demande.

# Guide de voyage - FAQ



## 6. Une fête d'anniversaire est organisée pendant notre séjour et des visiteurs viennent sans passer la nuit sur place ?

Les visiteurs qui ne passent pas la nuit sur place peuvent venir pour une fête ou une réunion à condition que :

- Le propriétaire ait donné son accord (avant leur arrivée)
- (le cas échéant) un supplément convenu soit payé
- Le nombre total de personnes ne doit jamais dépasser le double de la capacité de la maison louée, avec un maximum de 32 personnes (bébés et enfants compris)
- Le locataire est responsable de toutes les personnes qu'il autorise à entrer. Il doit également veiller au respect des **règles de la maison** et des conditions générales et en informer ses visiteurs.

## 7. Nous avons un chien et un chat. Peuvent-ils venir avec nous ?

**Les animaux domestiques ne sont pas admis**, à l'exception des chiens guides d'aveugles qui répondent à nos exigences.

Nous renvoyons les propriétaires d'animaux domestiques (chats et chiens) vers [Bed en Blaf](#) à Avekapelle (Furnes), à 7 km des maisons de vacances.

5

## 8. Comment pouvons-nous réserver des repas ou des activités ?

Des équipements supplémentaires peuvent être réservés lors de la **réservation en ligne** en tant que supplément.

Mais vous pouvez également les réserver jusqu'à 7 jours avant votre arrivée par e-mail, téléphone ou message.

Consultez nos [équipements supplémentaires](#) sur notre site web.

Veillez nous [communiquer](#) vos préférences en matière de services, nous vous ferons alors parvenir un devis.

Veillez mentionner dans votre communication :

- ✓ La ou les dates et heures auxquelles vous souhaitez bénéficier de la prestation
- ✓ Le nombre de personnes et d'enfants
- ✓ Vos souhaits ou questions particuliers

Toutes les installations supplémentaires seront mises à votre disposition dans le logement ou livrées à l'heure convenue (le cas échéant).

# Guide de voyage - FAQ



## 9. Quand pouvons-nous arriver et partir ?

**Arrivée :** De 16 h à 18 h 30

Veillez nous informer **par téléphone** si votre heure d'arrivée réelle **diffère** de plus de 30 minutes de l'heure d'arrivée estimée (ETA).

Une arrivée entre **18h30 et 22h00 au plus tard** n'est possible qu'avec l'accord du propriétaire et moyennant un **supplément**.

À son arrivée, le locataire bénéficie d'une **visite guidée obligatoire** par le bailleur. Le locataire peut **désigner** une **personne** qui effectuera le contrôle d'arrivée à sa place et bénéficiera de la visite guidée par le bailleur. Pour cela, il est nécessaire que le locataire communique son nom complet et son numéro de téléphone avant son arrivée. Cette personne doit être **capable** d'assimiler les informations fournies lors de la visite guidée et de diriger le groupe par la suite. Si ce n'est pas le cas, le propriétaire peut effectuer la visite guidée pour chaque invité ou désigner une autre personne.

Le locataire ou une personne désignée par lui est tenu de **transmettre** toutes les **informations pratiques** obtenues lors de la visite guidée avec le bailleur **à tous** les membres de son groupe et **à ses éventuels visiteurs**. Préparez un stylo, du papier ou un smartphone.

**Départ :** 07h30 à 10h30

Un départ entre **10h30 et 18h00 au plus tard** n'est possible qu'avec l'accord du loueur et moyennant un **supplément**. Le locataire doit communiquer l'heure de départ (différente) au propriétaire **au moins 1 jour** à l'avance.

Juste avant le départ, le propriétaire **inspectera** le logement avec le locataire ou une personne désignée à l'heure convenue.

Il est **interdit de partir** sans qu'une inspection conjointe ait eu lieu, sauf accord explicite contraire.

6

## 10. Êtes-vous facilement joignables ?

Oui, nous sommes situés à 4 minutes ou 4 kilomètres en voiture de la sortie 2 Oostduinkerke de l'E40 (A18). Suivez la direction Diksmuide via la N330 Toekomstlaan et la N35 's Heerwillems. Le long de la N35 's Heerwillems, vous trouverez nos panneaux indicateurs jaunes sur la gauche à 2,7 km. Tournez dans la rue sans issue et parcourez-la jusqu'au bout (panneaux supplémentaires présents).

Nous **ne** sommes **pas accessibles** via la Cesar Hollevoetstraat. Il s'agit d'un chemin de terre situé du mauvais côté de l'eau.

La plupart **des systèmes de navigation** vous conduiront au début de l'impasse ou jusqu'à la ferme de vacances elle-même. Vous pouvez vous garer sur le terrain devant la grange ouverte.

Les véhicules de plus de **7 500 kg** ne sont pas autorisés sur le terrain de la ferme, mais peuvent rouler jusqu'à la porte de la ferme, charger ou décharger et faire demi-tour (y compris les tracteurs avec remorque jusqu'à 16,5 mètres).

# Guide de voyage - FAQ



Veuillez transmettre cette information à **tous les chauffeurs** de votre groupe !

## 11. Y a-t-il un parking ?

Tous les véhicules peuvent stationner **gratuitement** pendant toute la durée du séjour à la ferme, devant la grange ouverte. Vous pouvez y garer 9 voitures sans **gêner** personne. En outre, au moins 6 voitures supplémentaires peuvent être garées dans la ferme, également sans gêner personne.

Nous vous recommandons de vous rendre jusqu'à la porte de votre logement pour le chargement et le déchargement de courte durée, puis de garer votre véhicule sur le parking devant la grange ouverte.

- ✓ La ferme reste ainsi **facilement accessible** pour les clients, l'exploitant et les services d'urgence (pompiers).
- ✓ Les véhicules sont garés **à l'extérieur du circuit de karting**.
- ✓ Le terrain reste **clair et esthétique**, en accord avec le caractère de la ferme et propice à la **tranquillité de tous les hôtes**.

Un **abri à vélos** couvert sous la grange avec un câble antivol de 5 mètres est également à votre disposition gratuitement.

## 12. Nous venons en voiture électrique et à vélo. Pouvons-nous les recharger sur le parking ?

7

Il n'y a pas encore de borne de recharge électrique, mais elle sera bientôt installée. En attendant, vous pouvez recharger **gratuitement** vos batteries sur les prises intérieures et extérieures (230 volts, 16 ampères).

**Ne rechargez pas** devant la grange ouverte ! À l'entrée de la cuisine De Paardestal, il y a une **prise extérieure** et deux autres sous l'auvent.

À condition que vous respectiez **les règles de sécurité** suivantes **pour le rechargement**.

**Voici comment recharger vos batteries en toute sécurité :**

- Ne rechargez jamais les batteries sur les voies d'évacuation (à l'intérieur et à l'extérieur).
- Ne rechargez pas les batteries à des températures extrêmes, en plein soleil ou par temps glacial !
- Rechargez la batterie pendant la journée, dans un endroit stable, ininflammable et ventilé, surveillez-la et ne la rechargez pas près de la grange ouverte !
- Avant utilisation, vérifiez que le chargeur, la batterie, les câbles et les fiches ne sont pas endommagés, déformés et qu'ils sont compatibles.
- Une fois la batterie pleine, débranchez le chargeur.
- Une batterie qui fuit, qui est excessivement chaude, qui dégage une forte odeur, qui fume, qui produit des étincelles ou qui est bruyante doit être
  - déconnectée du réseau,

# Guide de voyage - FAQ



- placée à l'extérieur, loin de tout matériau inflammable (gants résistants à la chaleur ?),
- laissez la batterie refroidir, ne l'éteignez jamais avec de l'eau,
- Ne pas inhaler les gaz toxiques.
- En cas de fumée intense ou d'incendie, appelez le 112,
- Ne réutilisez pas la batterie !

## 13. Arrivée : nous avons trouvé, nous sommes garés, et maintenant ?

À l'heure convenue, nous attendons le locataire ou une personne désignée (nom et numéro de téléphone à fournir). Si vous ne voyez personne arriver, veuillez nous appeler au **0032 476 98 95 26**.

À votre arrivée, nous vous ferons faire une **brève visite guidée obligatoire**. Cette visite guidée a pour but de vous permettre :

- a. vous ne perdiez pas de temps à **chercher les équipements** pendant votre séjour,
- b. Vous puissiez poser **des questions**
- c. En tant que locataire, vous pouvez **contrôler** le bien loué et vérifier si tout est en ordre,
- d. Vous savez où se trouvent les équipements **anti-incendie et les équipements d'urgence**.
- e. **Les aspects pratiques et les accords** importants sont clairement expliqués ;
- f. **Les clés de la maison** vous sont remises.

Nous faisons tout notre possible pour que la visite guidée soit **aussi courte et efficace que possible**.

En outre, nous fournissons des étiquettes Dymo et des fiches d'information si nécessaire, et nous avons déjà placé des panneaux d'information supplémentaires sur le domaine de la ferme afin de rendre tout aussi clair que possible.

Veuillez transmettre les **informations pertinentes** qui vous ont été expliquées **pendant la visite guidée** (préparez un stylo et du papier ou votre smartphone), ainsi que les informations contenues dans ce guide (disponible sur place), à **toutes les personnes** de votre groupe et à vos éventuels visiteurs. Ainsi, tout le monde sera bien informé et le séjour se déroulera de manière agréable et sans encombre.

Nous vous souhaitons un agréable séjour !

# Guide de voyage - FAQ



## 14. Comment les maisons de vacances sont-elles chauffées et à quoi devons-nous faire attention ?

À 't Hof der Witte Damen, nous chauffons au gaz, à l'électricité et au bois. En cas de consommation normale, le gaz et l'électricité sont compris dans le prix du séjour.

**Le gaz propane chauffe l'eau dans les radiateurs.**

Réglez la température souhaitée en tournant le bouton thermostatique du radiateur sur le chiffre correspondant.

- \* = 7 °C
- N° 1 = 11 °C
- N° 2 = 16 °C
- N° 3 = 20 °C
- N° 4 = 24 °C
- N° 5 = 28 °C



La température recommandée dépend de l'utilisation de la pièce, de la durée du séjour et du niveau de confort souhaité.

A. Salons ou pièces à vivre

- Max. 21 °C
- <= N° 3
- Confortable pour s'asseoir, lire ou se retrouver

B. Chambres

- Max. 16 °C
- <= N° 2
- Favorise un sommeil profond et sain
- Été + automne couette ensemble

C. Cuisine

- Max. 16 °C
- <= N° 2
- La cuisson et la vaisselle dégagent de la chaleur supplémentaire.

D. Salles de bains

- Entre 20 et 22 °C
- N° 3-4
- Effet de boule humide et changement de vêtements. Augmenter uniquement pendant l'utilisation

E. Toilettes

- Max. 16 °C
- <= N° 2
- Suffisamment confortable pour une utilisation de courte durée

F. Buanderie, cage d'escalier, couloir ou débarras

- Max. 14 °C
- <= N° 2
- Utilisation de courte durée, débarras frais

Lorsque les besoins en température changent ou qu'une pièce n'est pas utilisée pendant une longue période, le bouton thermostatique du radiateur doit être réglé en conséquence. La consommation excessive n'est pas incluse.

# Guide de voyage - FAQ



## Panneaux infrarouges (IFR) électriques

Dans les pièces où des radiateurs et des panneaux infrarouges sont présents, seuls les panneaux infrarouges sont utilisés !

Lorsque seuls des panneaux IFR sont présents (par exemple dans les salles de bains), ceux-ci peuvent bien sûr être utilisés en combinaison avec l'horloge Wi-Fi. Un bouton marche/arrêt est situé au bas de l'horloge.

L'horloge s'allume automatiquement à 7 h et s'éteint à 17 h.

Ces panneaux produisent une agréable chaleur rayonnante infrarouge (comme un poêle à bois) qui pénètre profondément dans les murs et les sols, ce qui permet de conserver la chaleur plus longtemps et de la restituer progressivement.

Gardez les fenêtres et les portes de la salle de bains fermées pendant le chauffage. Aérez toujours au maximum et brièvement. La consommation excessive n'est pas incluse.

## Poêle à bois dans l'écurie

- Lisez les instructions fournies avec le poêle à bois.
- Les allumettes, les cubes allume-feu naturels et les petits morceaux de bois sont inclus dans le prix pour une consommation normale.
- Le bois de chauffage dans la caisse à côté du poêle provient de l'entretien des nombreux saules qui entourent le domaine de la ferme. Une caisse pleine correspond à 2 brouettes et a une valeur de 50 €. Après votre départ, les photos avant et après de la caisse seront comparées et une estimation de la consommation sera faite à raison de 1/10 ou 5 €.

Quelques conseils pratiques supplémentaires pour économiser l'énergie et assurer le confort de chacun :

📌 Laissez le temps à la pièce de se réchauffer

- Une pièce se réchauffe progressivement.
- Mettre immédiatement le bouton sur la position 5 n'aide pas à chauffer plus rapidement

★ Soleil = chauffage gratuit

- Pendant la journée : ouvrez les rideaux lorsque le soleil brille.
- Le soir : fermez les rideaux pour conserver la chaleur à l'intérieur.

📦 La chaleur reste emprisonnée

- Les murs et les sols retiennent la chaleur.
- Il est souvent plus économique de maintenir une température constante que d'allumer et d'éteindre le chauffage régulièrement.

🛏 Dormir au frais = mieux dormir

- Une chambre à coucher fraîche peut sembler froide lorsque vous y entrez, mais elle est idéale pour un sommeil profond et sain.

🪟 Fentes et aération

- Ne laissez pas les fenêtres en position basculée pendant le chauffage.
- Mieux vaut les ouvrir complètement pendant un court instant, puis les refermer.

🔥 « Sentir » le radiateur ≠ température ambiante

- Un radiateur froid signifie souvent que la température souhaitée est déjà atteinte, et non qu'il ne fonctionne pas.

👥 Les personnes chauffent aussi

- Lorsque plusieurs personnes se trouvent dans une même pièce, il est souvent possible de baisser le chauffage d'un cran.



## 15. Qu'entendez-vous par « consommation excessive » des services publics ?

**Les frais énergétiques**, notamment l'eau, le gaz et l'électricité (y compris la recharge des véhicules électriques, des vélos, etc.) sont inclus dans le prix du séjour. Le Wi-Fi est également **gratuit**.

En cas de **consommation excessive** d'eau, d'électricité, de gaz, d'Internet (Wi-Fi), de produits de consommation dans la cuisine et de produits d'entretien, des frais supplémentaires seront facturés au locataire.

Pour l'eau, le gaz et l'électricité, nous notons les **relevés des compteurs** avant votre arrivée et après votre départ dans la liste d'inventaire. Celle-ci se trouve dans le dossier sur le réfrigérateur. Nous consultons nos **données historiques** et déterminons s'il y a eu une consommation excessive pendant votre séjour. Nous tenons compte de l'occupation, du type de logement, des véhicules électriques et de la température extérieure.

Pour la **consommation de données** sur le réseau Wi-Fi, nous fixons une limite de 2,5 gigaoctets par logement et par nuit. 't Koeistal + De Paardeastal sont deux logements.

## 16. Devons-nous nettoyer notre logement de vacances avant le départ ?

11

**La vaisselle** et les ustensiles de cuisine doivent être propres, secs et remis à leur place. Pour vous aider, nous fournissons des photos dans les placards, des étiquettes Dymo et [des instructions pour le lave-vaisselle](#).

Seul le **nettoyage** final pour **les salissures légères** est inclus dans le prix de la location. Si vous **renversez** quelque chose ou salissez quelque chose, vous devez immédiatement nettoyer avec le matériel mis à votre disposition. Cela s'applique en particulier aux sols en pierre naturelle et en stratifié des maisons de vacances. Mais aussi pour les nombreuses menuiseries extérieures et intérieures en bois.

### Exemples de nettoyage Questions-réponses :

- A. QUESTION : Nous avons utilisé la cuisine pour préparer un repas. Il y a des traces de graisse autour de la plaque de cuisson, ainsi que des restes de nourriture sur le plan de travail et la table à manger. De plus, lors du débarrassage, des restes de nourriture ont été renversés à côté et à côté de la poubelle pour les déchets organiques.

**RÉPONSE :** Cela doit être nettoyé par le locataire. Avec un torchon adapté et suffisamment de liquide vaisselle, cela peut être facilement nettoyé.

# Guide de voyage - FAQ



- B. QUESTION : Nous avons séjourné 14 nuits et avons remarqué, à la fin de notre séjour, quelques miettes sèches sous la table à manger, des traces de poussière sur le réfrigérateur et les toilettes et le lavabo qui ne brillaient plus autant qu'à notre arrivée.

*RÉPONSE : Cela est compris dans le nettoyage final. Après votre départ, nous dépoussiérons, passons l'aspirateur et lavons le sol, nettoignons la cuisine et les sanitaires. Le nettoyage intermédiaire ainsi que le lavage et le séchage du linge de cuisine et de toilette sont à votre charge. La machine à laver et les cordes à linge peuvent être utilisées gratuitement.*

- C. QUESTION : Lors du déchargement du lave-vaisselle et/ou du séchage de la vaisselle lavée à la main, une couche graisseuse reste sur la vaisselle.

*RÉPONSE : Le locataire doit les nettoyer à nouveau. Quelques conseils :*

- I. Enlevez tous les résidus alimentaires incrustés à l'aide d'une éponge abrasive.*
- II. Rincez les résidus graisseux et colorés avant de commencer à laver la vaisselle à la main ou de remplir le lave-vaisselle.*
- III. Changez l'eau de vaisselle à temps et utilisez plus de liquide vaisselle (voir le dosage sur la bouteille).*
- IV. Séparez la vaisselle mate et brillante*

- D. QUESTION : Nous avons utilisé le barbecue et le brasero loués. Devons-nous nettoyer la grille et retirer les cendres et les charbons ?

*RÉPONSE : Non, cela est inclus dans le prix de location de l'appareil. Nous retirons les cendres et les charbons et nettoignons l'appareil. Ne jetez jamais les cendres ou les charbons à la poubelle, ils peuvent encore être chauds à l'intérieur !*

- E. QUESTION : Les enfants rentrent enthousiastes avec leurs chaussures pleines de boue. Il y a de la boue sur le sol et des traces sont visibles.

*RÉPONSE : Cela doit être nettoyé par le locataire et ne relève pas d'une salissure légère.*

12

## 17. Qu'attend-on de nous avant notre départ ?

Tâches incombant au locataire à la fin du séjour :

- a. **La vaisselle** et les ustensiles de cuisine doivent être propres, secs, dans le même état de propreté qu'à votre arrivée et remis à leur place (photos dans les placards pour vous aider).
- b. Seul le nettoyage final pour **les salissures légères** est inclus dans le prix de la location. Si vous renversez quelque chose ou si vous salez quelque chose, vous devez immédiatement nettoyer avec le matériel mis à votre disposition (voir également le point 14).

# Guide de voyage - FAQ



- c. Les torchons **et serviettes de bain** utilisés peuvent être laissés dans les installations de séchage. Les torchons et serviettes de bain non utilisés doivent rester pliés dans l'armoire ou sur le tiroir.
- d. Le **linge de lit** ne doit pas être retiré, il suffit de l'aérer. Cela permet un comptage et un contrôle plus rapides après votre départ.
- e. **Les objets utilisés** doivent être remis à leur place d'origine avant votre départ.
- f. Toutes **les poubelles** de la ou des maisons de vacances doivent être vidées dans les conteneurs extérieurs prévus à cet effet.
- g. Éteignez **les réfrigérateurs** et ouvrez la porte.
- h. Éteignez **le chauffage** à l'aide du bouton thermostatique du radiateur ou en débranchant la fiche IFR de la prise.
- i. Éteignez **les lumières**.
- j. Fermez les fenêtres sensibles à **la pluie et au vent**.
- k. **Les tables de jardin, les équipements de jeux** et autres éléments similaires doivent également être laissés dans le même état et remis à leur place initiale.
- l. **Aucun objet ou aliment** appartenant au locataire ne doit être laissé dans le logement. Voir le point suivant pour les exceptions.

Le barbecue, le brasero et le poêle à bois utilisés **ne doivent pas être nettoyés**. **Les cendres ou les résidus de charbon** peuvent encore être chauds à l'intérieur, ne les jetez jamais dans une poubelle en raison du risque d'incendie. Le nettoyage et l'enlèvement des cendres sont inclus dans le prix de la location.

Juste avant le départ, le bailleur procédera, en présence du locataire ou d'une personne désignée, à une **brève inspection** du logement à l'heure convenue pour le départ. Tout dommage, perte ou irrégularité doit être signalé au bailleur avant le départ.

13

Il est **interdit de partir** sans qu'une inspection conjointe ait eu lieu, sauf accord explicite contraire.

Dans les heures et les jours qui suivent votre départ, nous vérifions nos listes d'inventaire et effectuons le nettoyage final avant l'arrivée du prochain locataire. Une fois ces tâches accomplies, nous déclarons le logement comme **ayant été inspecté de manière approfondie** et informons le locataire du remboursement de sa caution.

Au plus tard **7 jours ouvrables** après votre départ, cette procédure sera terminée (sauf avis contraire) et nous procéderons au remboursement de la caution.

## 18. Pouvons-nous laisser des objets sur place au moment du départ en raison de restrictions pratiques liées au voyage ?

Afin d'éviter le **gaspillage alimentaire**, les denrées alimentaires dont l'emballage n'a pas été ouvert peuvent être laissées sur place au moment du départ.

Les produits non alimentaires peuvent également être laissés sur place pour des raisons pratiques liées au voyage s'ils sont encore en bon état, fonctionnels et utilisables. Rassemblez tous les produits ou objets dans un **endroit central et visible**.

Tous les objets laissés sur place qui ne répondent pas aux exigences fixées doivent être retirés du logement par le client, conformément aux règles de tri des déchets.

# Guide de voyage - FAQ



Nous conservons **les objets perdus** pendant un mois. L'envoi n'est possible que si les frais d'expédition, d'emballage, de kilométrage et de main-d'œuvre sont remboursés.

## 19. Nous reviendrons avec grand plaisir. Avons-nous droit à une réduction ?

### Réduction standard pour les clients fidèles

Les clients fidèles bénéficient **d'une réduction standard de 5 %** sur le prix de leur séjour lorsqu'ils réservent directement. Pour réserver en ligne, utilisez le code de réduction : **COMEBACK**.

La différence de prix peut atteindre -18 % si votre réservation initiale a été effectuée via une OTA (Booking, Natuurhuisje, AirB&B, etc.). Cela s'explique par la suppression de leur commission.

Consultez les disponibilités et les prix sur notre propre [module de réservation en ligne](#) sans commission.

### Un avis vaut de l'argent !

Nous vous sommes reconnaissants de partager votre expérience chez nous, en ligne (liens ci-dessous) et physiquement avec vos connaissances et votre famille.

Un avis Google ou Facebook vous donne droit à **une réduction de 10 %** sur le coût de votre prochain séjour chez nous ! Non cumulable avec d'autres réductions.



[g.page/r/CQ8c-y7E9Z2oEB0/review](https://g.page/r/CQ8c-y7E9Z2oEB0/review)



[www.facebook.com/thofderwittedamen/reviews](https://www.facebook.com/thofderwittedamen/reviews)